



Director General,
MUNTEANU Ioan

al Directorului General la
Societatea Apa Târnavei Mari S.A.
pentru anul 2024

RAPORT DE ACTIVITATE

Nr. 3827/21.05.2025



S.C. APA TÂRNAVEI MARI S.A.
OPERATOR REGIONAL DE APĂ ȘI APĂ UZATĂ
551041, MEDIAS, Str. Alcea Comandor Dimitrie Moraru nr. 19, Jud. SIBIU, ROMANIA
J2006001846326 CUI: RO 19502679 Tel.: 0040/269/841425 Fax: 0040/269/845677
Cont: RO43RNCB0231070372030001 - BCR MEDIAS E-mail: office@apatarnavei.ro
www.apatarnavei.ro



3	Repere în activitatea Operatorului Regional, la nivelul anului 2024	
4	Notă introductivă.....	
8	I.1.1. Strategii privind aspectele instituționale (Sistemul de management)	1.1.1.
8	Planul de Administrare al Societății Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2020 - 2024.	
8	Strategia de menținere a calității serviciilor, prin managementul sistemului integrat al calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale.....	1.1.1.
9	Strategii comerciale / de marketing.....	1.2.
9	Strategia de creștere intensivă a pieței.....	1.2.1
9	Strategia de creștere extensivă a pieței.....	1.2.2.
12	Strategia de dezvoltare extensivă a pieței.....	1.2.3.
15	Strategia de realizare a separării tehnice a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru imobilele tip condominiu.....	1.2.4.
16	Strategia de realizare a relațiilor publice cu toți factorii interesați.....	1.2.5.
16	Strategia de consolidare a relațiilor cu clienții.....	1.2.6.
19	Strategii tehnice operaționale și de întreținere.....	1.3.
20	Strategia de implementare a sistemului G.I.S. (Geographic Information System).....	1.3.1.
20	Strategia de dezvoltare a unui management eficient de detectare și reducere a pierderilor de apă.....	1.3.2.
21	Strategia de management a nămolurilor și reziduurilor.....	1.3.3.
22	Strategia de management a apelor uzate industriale.....	1.3.4.
23	Eficiențizarea consumului de energie.....	1.3.5.
26	Strategii de resurse umane.....	1.4.
27	Strategia privind dezvoltarea unui sistem eficient și eficace de management al performanțelor resurselor umane.....	1.4.1.
27	Lucrările de extindere /readilitare realizate de către Societatea Apa Târnavei Mari S.A. la nivelul infrastructurii de apă și apă uzată pe domeniul public al Municipiului Medias, cu finanțare de la Bugetul Local, în anul 2024.....	II.
27	Continuarea investițiilor cu fonduri europene pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată din Aria Delegărilor a Societății Apa Târnavei Mari S.A. încheiate prin Programul Operațional Infrastructură Mare, Etapa 2016 - 2020, respectiv etapizarea proiectului "Proiect regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din regiunile Medias, Agnita și Dumbrăveni, Județul Sibiu" în cadrul Programului de Dezvoltare Durabilă (PDD 2021 - 2027)	III.
30	Implementarea Standardelor aferente Sistemului de Control Intern/ Managerial.....	IV.
32	Exercițiul de Benchmarking	V.
36	Stadiul de realizare, la 31.12.2024, a indicatorilor de performanță aferenți Componentei de Management a Planului de Administrare 2020-2024.....	VI.
38	Analiza Situației Financiare pentru anul 2024.....	VII.
43	Execuția bugetului de venituri și cheltuieli pentru anul 2024.....	VIII.
50		

La data prezentei:

✓ Societatea Apa Târnavei Mari S.A. este un Operator Regional de Apă și Apă Uzată aflat la maturitate, care a aniversat 18 ani de la intrarea sa pe piața serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare din România, consolidat sub aspect instituțional și operațional, beneficiind de stabilitate din punct de vedere financiar.

✓ Societatea Apa Târnavei Mari S.A., în calitate de Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată, a finalizat implementarea unui proiect major de investiții, respectiv : „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, Județul Sibiu”, cofinanțat din Fondul de Coeziune al Uniunii Europene, prin POS Mediu.

✓ Societatea Apa Târnavei Mari S.A. are în curs de implementare prin Programul de Dezvoltare Durabilă Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, Județul Sibiu Etapa II”, valoarea investițiilor fiind de 135.806.399 EURO fără TVA;

✓ Societatea Apa Târnavei Mari S.A., în calitate de Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată, a finalizat implementarea a trei proiecte de investiții, cu finanțare europeană, respectiv:

➤ Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, Județul Sibiu - Etapa I,

➤ Eficiența energetică și utilizarea energiei din surse regenerabile pentru consumul propriu la nivelul APA TÂRNAVEI S.A. - Mediaș,

➤ Soluție digitală de contorizare apă potabilă în Regiunea Nord și Nord - Est a județului Sibiu, zona de operare a Societății APA TÂRNAVEI MARI S.A.

✓ Conform rapoartelor privind rezultatele economico-financiare obținute, Societatea Apa Târnavei Mari S.A. este o societate pe profit, care și-a achitat la termen toate obligațiile fiscale, respectiv și-a îndeplinit toate îndatoririle în calitate de Angajator.

Ca Operator Regional, contribuim la dezvoltarea regională, prin îmbunătățirea nivelului de trai al locuitorilor, realizarea unei infrastructuri moderne a sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare, precum și preocuparea permanentă pentru protecția mediului înconjurător.

Notă introductivă

Prezentul raport a fost elaborat în temeiul prevederilor Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, aprobată și modificată prin Legea nr. 111/2016, conform căreia: „Evaluarea activității directorilor [...] se face anual de către consiliul de administrație și vizează atât execuția contractului de mandat, cât și a componentei de management a planului de administrare” (art. 36, alin. (5)).

„Directorul general elaborează trimestrial și prezintă consiliului de administrație un raport în care sunt prezentate informații privind execuția mandatului său, schimbările semnificative în situația afacerilor și în aspectele externe care ar putea afecta performanța întreprinderii publice sau perspectivele sale strategice” (art. 54).

Raportul expune succint activitățile semnificative sub aspect instituțional, tehnic-operational, respectiv consensualele performanțe economico-financiare înregistrate de către Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată Societatea Apa Târnavei Mari S.A. la nivelul anului 2023, în scopul îndeplinirii strategilor și a obiectivelor asumate de către Directorul General în cadrul Contractului de Mandat, respectiv a îndeplinirii indicatorilor de performanță financiară și nefinanciar aferenți Planului de Administrare pentru perioada 2020 - 2024 (Componenta de Administrare și Componenta de Management).

Cadrul legal care reglementează activitatea Operatorului Regional este definit de:

- Legea nr. 31/1990 (r2) privind societățile comerciale, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordonanța de Urgență nr. 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, aprobată și modificată prin Legea nr. 111/2016;
- Legea nr. 51/2006 (r1) a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 241/2006 (r2) a serviciului de alimentare cu apă și canalizare, republicată;
- Legea nr. 544/2001 privind accesul la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare.

Cadrul instituțional este definit de:

- Actul Constitutiv al Societății Apa Târnavei Mari S.A., actualizat;
- Contractul de Delegare a Gestunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare, („Contractul de Delegare”), încheiat la data de 06.08.2007, între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari” și Societatea Comercială „Apa Târnavei Mari” S.A.;
- Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în unitățile administrativ-teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari” și în care își desfășoară activitatea Operatorul Regional Societatea APA TÂRNAVEI MARI S.A. Mediaș.

Viziunea, Declarația de Misiune și Obiectivele Strategice

Viziunea

Suntem un Operator Regional de apă și apă uzată pentru zona de nord-est a județului Sibiu și avem ca obiectiv obținerea performanțelor operaționale și financiare, care să ne recomande ca o companie competitivă pe piața serviciilor de alimentare cu apă și a serviciilor de canalizare din România.

Declarația de misiune:

- ✓ Dorim să furnizăm servicii de apă și apă uzată de bună calitate, la prețuri accesibile, care să anticipeze nevoile și așteptările clienților din zona noastră de acoperire;
- ✓ Ne angajăm să promovăm respectul și transparența, prin tratamentul egal al tuturor clienților noștri și prin menținerea unei comunicări eficiente cu toți factorii interesați;
- ✓ Țintim un nivel ridicat de profesionalism, prin continua instruire a angajaților noștri, pe care îi tratăm cu respect și fără discriminare;
- ✓ Construirem viitorul companiei noastre având drept scop prosperitatea, continuitatea, stabilitatea și dezvoltarea durabilă a acesteia printr-un management competitiv;
- ✓ Vom promova responsabilitatea instituțională, protecția și conservarea mediului înconjurător.

Conform Actului Constitutiv, obiectul de activitate al Societății este *captarea, tratarea și distribuția apei* (activitate principală, Cod CAEN 3600), respectiv *colectarea și epurarea apelor uzate* (activitate secundară, Cod CAEN 3700).

Începând cu anul 2012, una din prioritățile noastre a fost implementarea *managementului privat* la nivelul societății, având în vedere că Societatea Apa Târnavei Mari S.A. intră sub incidența OUG nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, aprobată și modificată prin Legea nr. 111/2016, fiind o societate comercială pe acțiuni, constituită în conformitate cu prevederile Legii nr. 31/1990 privind societățile comerciale, la care acționarii sunt următoarele unități administrativ-teritoriale:

Acționari	Număr acțiuni	Procent
Municipiul Medias	1.860	78,1841 %
Orășul Dumbrăveni	198	8,3228%
Orășul Agnita	170	7,1459 %
Județul Sibiu	139	5,8428 %
Orășul Copșa Mică	12	0,5044%
TOTAL	2.379	100 %

Capitalul social al Operatorului Regional este de 2.379.000 lei, divizat în 2.379 acțiuni nominative, numerotate de la 1 la 2.379.

Structura Consiliului de Administrație pe parcursul anului 2024:

Perioada mandat 2020 - 2024, conform Hotărârii AGA nr. 6 / 19.06.2020	Perioadă mandat provizoriu 22.06.2024 - 21.01.2025, conform Hotărârilor AGA nr. 4 / 14.06.2024, nr. 7 / 13.11.2024		
	VASSI George Dan	VASSI George Dan	Președinte Provizoriu al CA
MUNTEANU Ioan	Administrator Executiv	MUNTEANU Ioan	Administrator Provizoriu Executiv

VLAȘIN Dorel	Administator Neexecutiv	VLAȘIN Dorel	Administator Neexecutiv
LAZĂR Carmen Felicia	Administator Neexecutiv	LAZĂR Carmen Felicia	Administator Neexecutiv
VULCAN Maria	Administator Neexecutiv	VULCAN Maria	Administator Neexecutiv

Echipa managerială este reprezentată de un director general, un manager, un șef serviciu economic, un șef serviciu comercial și trei ingineri șefi, care coordonează activitatea departamentelor operare rețele, producție apă potabilă și epurare apă uzată.

Echipa de management

MUNTEANU Ioan
IFTINCA Dalina
FĂGĂRĂȘAN Gabriela
ISTRATE Isabela
DEAC Ioan Păun
MAIER Ioachim
GAȘPAR Eniko
Director General
Manager U.I.P.
Șef Serviciu Economic
Șef Serviciu Comercial
Inginer Șef Departament Operare și Mentenanță Rețele
Inginer Șef Departament Producție Apă Potabilă
Inginer Șef Departament Epurare Apă Uzată

Repere în implementarea Planului de Administrare 2020 - 2024.

Contractul de Management al Directorului General/Contractele de Administrare.

Punctele de reper în privința Planurilor de Administrare (Componenta de Administrare și Componenta de Management), a Contractului de Mandat, respectiv a Contractelor de Administrare, sunt următoarele:

Planul de Administrare 2020 - 2024

Planul de Administrare al Societății Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2020 - 2024 a fost elaborat conform prevederilor *Ordonanței de Urgență nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, aprobată și modificată prin Legea nr. 111/2016*. Planul de Administrare pentru perioada 2020-2024, cuprinzând indicatori de performanță financiar și nefinanciar, fundamentați pe baza Componentei de Administrare și a Componentei de Management, a fost aprobat prin Decizia CA nr. 42/14.12.2020, respectiv prin Hotărârea Adunării Generale Ordinare a Acționarilor nr. 11/21.12.2020. Componenta de Administrare a Planului de Administrare al Societății Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2020 - 2024 a fost elaborată în baza OUG nr. 109/2011, aprobată și modificată prin Legea nr. 111/2016, cu respectarea prevederilor art. 30, aprobată prin Decizia CA nr. 25/16.07.2020. Componenta de Management a Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2020-2024 a fost elaborată în baza OUG nr. 109/2011, aprobată și modificată prin Legea nr. 111/2016, cu respectarea prevederilor art. 36, aprobată prin Decizia CA nr. 38/27.11.2020.

Contractul de Mandat 2020 - 2024 al Directorului General

La finalizarea procedurii de recrutare și selecție desfășurată, ca urmare, a serviciilor contractate, de către Societatea ARC CONSULTING S.R.L., cu respectarea etapelor de parcurs prevăzute de legislația în vigoare, în baza Deciziei CA nr. 27/21.09.2020, Consiliul de Administrație a decis numirea domnului Munteanu Ioan în funcția de Director General al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. și aprobarea încheierii de către acesta cu Societatea a Contractului de Management nr. 25/01.10.2020, începând cu data de 01.10.2020 până la data de 30.09.2024.

Prin Decizia Consiliului de Administrație nr. 25/10.09.2025, dl director Munteanu Ioan, a fost numit în funcția de Director General Provizoriu al Societății pentru o perioadă de 5 (cinci) luni de zile, începând cu data de 01.10.2024 până la data de 28.02.2025.

DIRECTORUL GENERAL Mandat 2020 - 2024			
Nume și prenume	Funcție / Calitate	Contract / Aprobare	Perioadă contract
Munteanu Ioan	Director General	Contract de Management al Directorului General nr. 25/01.10.2020, Decizia CA nr. 27/21.09.2020	01.10.2020 30.09.2024

Acte Adicionale la Contractul de Management

Nr. / Dată	Obiect	Aprobare
Act Adicional nr. 1/14.12.2020	Indicatorii de performanță financiar și nefinanciar fundamentați pe baza Componentei de Administrație a Planului de Administrație 2020 - 2024, stabiliți în conformitate cu prevederile Hotărârii nr. 722 / 2016 pentru aprobarea Normelor Metodologice de aplicare a OUG nr. 109/2011.	Decizia CA nr. 42/14.12.2020
Act Adicional nr. 2/30.08.2021	Majorarea cuantumului indemnizației fixe brute lunare	Decizia CA nr. 39/30.08.2021
Act Adicional nr. 3/10.09.2024	Prelungirea mandatului, pentru o perioadă de 5 (cinci) luni de zile începând cu data de 01.10.2024 până la data de 28.02.2025	Decizia CA nr. 25/10.09.2024
Act Adicional nr. 4/13.02.2025	Prelungirea mandatului, pentru o perioadă de 2 (două) luni de zile începând cu data de 01.03.2025 până la data de 30.04.2025	Decizia CA nr. 1/13.02.2025

Contractele de administrare 2020 - 2024
La data 31.12.2024, Consiliul de Administrație al Societății, este reprezentat după cum urmează:

**CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE AL SOCIETĂȚII APA TÂRNAVEI MARI S.A.,
NUMIT PENTRU MANDATUL 2020 - 2024 PRIN HOTĂRÂREA AGOA NR. 6/19.06.2020**

Nume și prenume	Funcție / Calitate	Contract / Aprobare	Perioadă contract
VASSI George Dan	Președinte CA	Contract de Administrație nr. 12/ 2020 Hotărârea AGOA nr. 6/19.06.2020	22.06.2020- 21.06.2024
MUNTEANU Ioan	Administrator Executiv	Contract de Administrație nr. 13/ 2020	22.06.2020- 21.06.2024

CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE AL SOCIETĂȚII APA TÂRNAVEI MARI S.A., NUMIT PENTRU MANDATUL 2020 - 2024 PRIN HOTĂRÂREA AGOA NR. 6/19.06.2020			
Nume și prenume	Funcție / Calitate	Contract / Aprobare	Perioadă contract
VLAȘIN Dorel	Administrator Neexecutiv	Contract de Administrare nr. 16/ 2020 Hotărârea AGOA nr. 6/19.06.2020	22.06.2020- 21.06.2024
LAZĂR Carmen Felicia	Administrator Neexecutiv	Contract de Administrare nr. 14/ 2020 Hotărârea AGOA nr. 6/19.06.2020	22.06.2020- 21.06.2024
VULCAN Maria	Administrator Neexecutiv	Contract de Administrare nr. 15/ 2020 Hotărâre AGOA nr. 6/19.06.2020	22.06.2020- 21.06.2024

CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE PROVIZORIU AL SOCIETĂȚII APA TÂRNAVEI MARI S.A., NUMIT PENTRU PERIOADA 22.01.2024 - 21.01.2025, PRIN HOTĂRĂRILE AGA NR. 4 / 14.06.2024, NR. 7 / 13.11.2024			
Nume și prenume	Funcție / Calitate	Contract / Aprobare	Perioadă contract
VASSI George Dan	Președinte Provizoriu CA	Act Adțional nr. 2/14.06.2024 Hotărârea AGOA nr. 4/14.06.2024 3/13.11.2024 Act Adțional nr. 3/13.11.2024 Hotărârea AGOA nr. 7/13.11.2024	22.06.2024- 21.11.2025 22.11.2024 - 21.01.2025
MUNTEANU Ioan	Administrator Executiv Provizoriu	Act Adțional nr. 2/14.06.2024 Hotărârea AGOA nr. 4/14.06.2024 3/13.11.2024 Act Adțional nr. 3/13.11.2024 Hotărârea AGOA nr. 7/13.11.2024	22.06.2024- 21.11.2025 22.11.2024 - 21.01.2025
VLAȘIN Dorel	Administrator Neexecutiv Provizoriu	Act Adțional nr. 2/14.06.2024 Hotărârea AGOA nr. 4/14.06.2024 3/13.11.2024 Act Adțional nr. 3/13.11.2024 Hotărârea AGOA nr. 7/13.11.2024	22.11.2024 - 21.01.2025 22.06.2024- 21.11.2025

			Hotărârea AGOA nr. 7/13.11.2024
LAZĂR Carmen Felicia	Administrator Neexecutiv Provizoriu	Act Adițional nr. 2/14.06.2024 Hotărârea AGOA nr. 4/14.06.2024 Act Adițional nr. 3/13.11.2024 Hotărârea AGOA nr. 7/13.11.2024	21.06.2024- 21.11.2025
VULCAN Maria	Administrator Neexecutiv Provizoriu	Act Adițional nr. 2/14.06.2024 Hotărârea AGOA nr. 4/14.06.2024 Act Adițional nr. 3/13.11.2024 Hotărârea AGOA nr. 7/13.11.2024	22.06.2024- 21.11.2025
			22.11.2024 - 21.01.2025

Acte Aditionale la Contractele de Administrare

Nr./Data	Obiect	Aprobare
Act aditional nr. 1/21.12.2020	Indicatori de performanță financiar și nefinanciar fundamentați pe baza Componentei de Administrare a Planului de Administrare 2020 - 2024, stabiliți în conformitate cu prevederile Hotărâri nr. 722/2016 pentru aprobarea Normelor Metodologice de aplicare a OUG nr. 109 / 2011.	Hotărârea AGOA nr. 11/21.12.2020
Act aditional nr. 2/14.06.2024	Prelungire Contract de Mandat pe o perioadă de 5 (cinci) luni începând cu data de 22.06.2024 până la data de 21.11.2024	Hotărârea AGOA nr. 4/14.06.2024
Act aditional nr. 3/13.11.2024	Prelungire Contract de Mandat pe o perioadă de 2 (două) luni începând cu data de 22.11.2024 până la data de 21.01.2025	Hotărârea AGOA nr. 7/13.11.2024

Ca și în anii precedenți, principalele obiective propuse spre implementare de către Operatorul Regional în anul 2024 au vizat următoarele:

I. Implementarea strategiilor și a obiectivelor aferente Planului de Administrare al Societății Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2020 - 2024 (Componenta de Administrare și Componenta de Management);

II. Realizarea obiectivelor de investiții vizând reabilitarea / extinderea infrastructurii de apă și apă uzată de pe domeniul public, finanțate de la Bugetul Local al Municipiului Medias, aprobate în cadrul Programului de investiții pentru anul 2024;

III. Continuarea investițiilor cu fonduri europene pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată din Aria Delegată a Societății Apa Târnavei Mari S.A. începuse prin Programul Operațional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din regiunile Medias, Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu” în cadrul Programului de Dezvoltare Durabilă (PDD 2021 - 2027);

IV. Îmbunătățirea indicatorilor de performanță și, implicit, creșterea calității și a performanței serviciilor de alimentare cu apă și canalizare oferite clienților din Aria de Operare, prin implementarea standardelor aferente Sistemului de Control Intern / Managerial și continuarea implementării exercițiului de Benchmarking.

Stadiul de implementare al acțiunilor realizate la nivelul anului 2024 este expus în secțiunile următoare.

I. Stadiul implementării, la finalul anului 2024, a strategiilor și obiectivelor aferente Planului de Administrare al Societății Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2020 - 2024.

I.1. Strategii privind aspectele instituționale (Sistemul de management).

I.1. Strategii de consolidare instituțională (Sistemul de management)
I.1.1. Strategia de menținere a calității serviciilor, prin managementul sistemului integrat al calității, mediu, sănătății și securității ocupaționale.
La nivelul anului 2024, principalul obiectiv realizat sub aspect instituțional a constat în MENȚINEREA CONTINUITĂȚII CERTIFICĂRII Sistemului de Management Integrat al Calității, Mediuului și SSM, în conformitate cu cerințele standardelor de referință în vigoare :

- > SR EN ISO 9001: 2015 ⇨ Sisteme de Management al Calității
- > SR EN ISO 14001:2015 ⇨ Sisteme de Management de Mediu
- > SR EN ISO 45001:2023 ⇨ Sisteme de Management al Sănătății și Securității în Muncă

Auditului de Supraveghere (S2) s-a desfășurat în perioada 27.05.2024 - 30.05.2024 asupra Sistemului de Management Integrat al Calității, Mediuului și SSM, conform Contractului CEMRO 431/2022 încheiat între RINA SIMTEX - Organism de Certificare și S.C. APA TÂRNAVEI MARI S.A. operator regional de apă și apă uzată .

Auditorii RINA SIMTEX au consenmat în “Raportul de audit ” rezultatul pozitiv al auditului de Supraveghere (S2) și au propus Menținerea Certificării Sistemului de Management Integrat al Calității, Mediuului și SSM în cadrul S.C. APA TÂRNAVEI MARI S.A.

Organismul de certificare RINA SIMTEX în data de 04.06.2024 a eliberat noile Certificate pentru toate cele trei standarde de referință ISO 9001: 2015 , ISO 14001:2015 și ISO 45001:2023

Valabilitate certificate: 04.06.2024 - 04.06.2025

Noile certificate au fost eliberate pentru toate activitățile și pentru toate locațiile cuprinse în domeniul de certificare.

Domeniul de certificare/ cod CAEN și locațiile :

Activități de inginerie și consultanță tehnică legate de acestea- cod CAEN: 7112
activități desfășurate la sediu social - Str. Alaea Comandor Dimitrie Morar, Nr. 19, Medias, Jud. Sibiu.

- Activități suport: Mentenanță
activități desfășurate la Punct de lucru 1 - Str. Alaea Comandor Dimitrie Morar, Nr. 15, Medias, Jud. Sibiu (Departament de Operare și Mentenanță)

- Captarea și tratarea apei cod CAEN: 3600
activități desfășurate la Punct de lucru 2 - Uzina de apă - Str. Stadionului, FN, Medias, Jud. Sibiu.

- Epurarea apelor uzate cod CAEN: 3700
activități desfășurate la Punct de lucru 3 - Stația de epurare- Str. Hotar Rora Mare, FN, Medias, Jud. Sibiu

Sucursala Agnita

- Activități suport: desfășurate la sediu social Sucursala Agnita la Punct de lucru 4 - str. Avram Iancu, nr. 20, Loc. Agnita, Jud. Sibiu
- Distribuția apei și colectarea apelor uzate (sector rețele apă-canal) cod CAEN: 3600 și 3700 activități care se desfășoară la beneficiar și /sau în afara sediliilor proprii

Sucursala Dumbrăveni

- Activități suport: desfășurate la sediu social Sucursala Dumbrăveni, Puncu de lucru 5 - str. Gheorghe Doja, nr. 12, Loc. Dumbrăveni, Jud. Sibiu
- Distribuția apei și colectarea apelor uzate (sector rețele apă-canal) cod CAEN: 3600 și 3700 activități care se desfășoară la beneficiar și /sau în afara sediliilor proprii

1.2. Strategii comerciale/de marketing

1.2. Strategii comerciale/de marketing

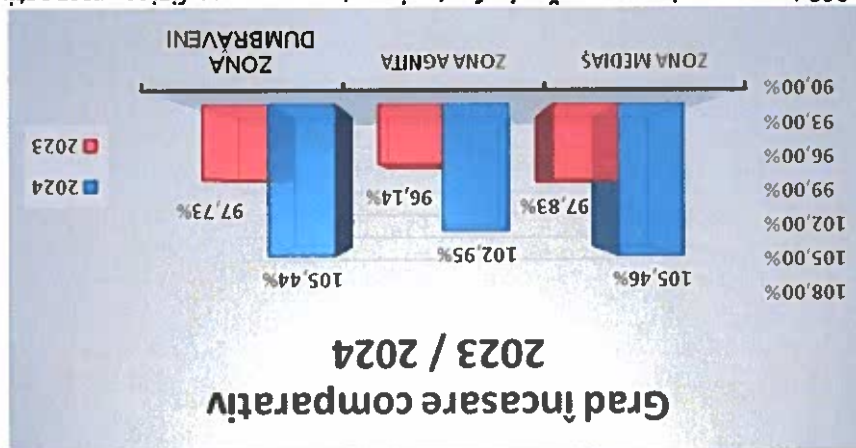
1.2.1. Strategia de creștere intensivă a pieței

❖ Valorile aferente *producției emise* în decursul anului 2024 pentru activitățile de bază se regăsesc în tabelul de mai jos:

Producția anului 2024					
Apă			Canal		
Zona	Cant (mc)	Valoare (lei)	Cant (mc)	Valoare (lei)	Canal Pluvial
Medias	2,003,586	16,034,866	1,804,309	12,962,557	3,801,564
Agnita	851,795	6,807,379	343,454	2,463,082	93,432
Dumbrăveni	198,299	1,584,516	126,219	905,046	
Total	3,053,680	24,426,761	2,273,982	16,330,685	3,894,996

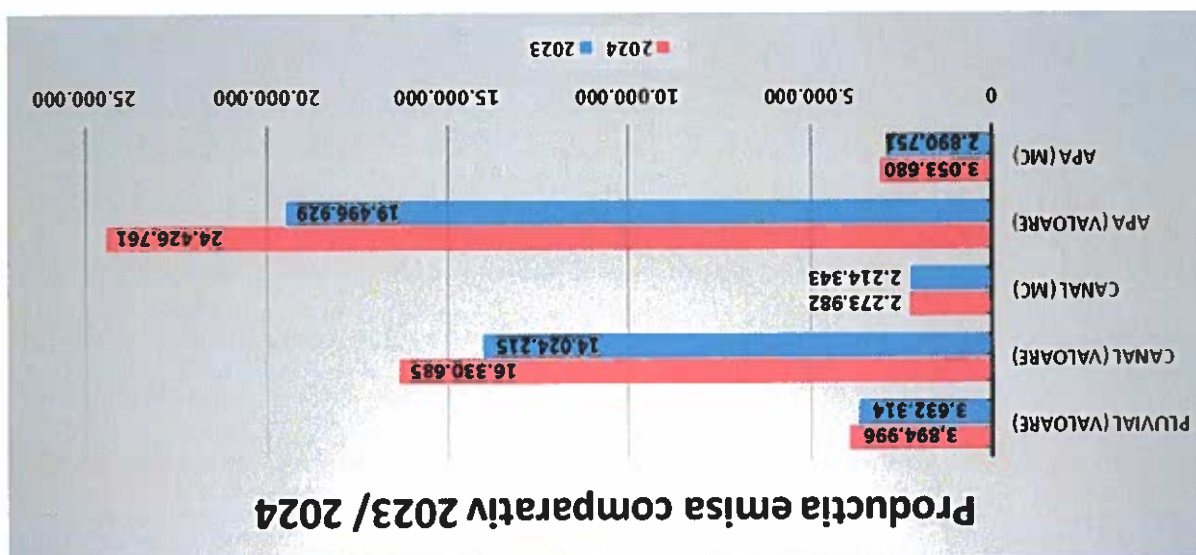
Facturi emise anul 2024		
Zona	Nr. facturi emise	Valoare facturi emise
Mediaș	223,069	34,010,042
Agnita	70,878	9,438,932
Dumbrăveni	20,799	2,525,089
TOTAL	314,746	45,974,063

❖ În anul 2024, s-au emis un **număr de facturi** pentru persoane fizice, respectiv juridice, după cum urmează:



Grad încasare anul 2024				
Zona	Facturat	Încasat	Grad încasare 2024	Încasare
Mediaș	34,010,042	35,866,791	105.46%	
Agnita	9,438,932	9,717,175	102.95%	
Dumbrăveni	2,525,089	2,662,572	105.44%	
TOTAL	45,974,064	48,246,539	104.94%	

❖ **Gradul de încasare** pentru anul 2024 la nivel de Operator se regăsește în tabelul de mai jos:



Obiect achiziție	Valoare	% Obiect achiziție	Nr. Furnizori
Apă bruta	1,094,096	9.15%	2
Energie electrica și gaz metan	2,030,586	16.99%	6

❖ Situația achizițiilor pentru anul 2024 va este prezentata mai jos:

Birou Aprovizionare

Situație contoare digitale 2024			
Zona	Inregistrate	Sigilate	%
Medias	9585	2471	26%
Agnita	3528	1737	49%
Dumbrăveni	1700	280	17%
TOTAL	14,813	4,488	30%

❖ La finele anului 2024, la nivel de operator erau înregistrate și sigilate contoare digitale după cum urmează:

Soluții digitale

2024			2023
Contracte noi încheiate în urma extinderii ariei de operare	0	901	
Contracte reactuale Sucursala Medias	1755	1470	
Contracte reactuale Sucursala Agnita	551	599	
Contracte reactuale Sucursala Dumbrăveni	141	108	
TOTAL	2447	3078	

❖ În decursul anului 2024 Biroul Contracte a încheiat / reactualizat la nivel de operator un număr de 2447 contracte de furnizare / prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru persoane fizice și juridice, cu 631 mai puține față de anul precedent datorită faptului că nu a mai avut loc nicio extindere a ariei de operare în anul analizat:

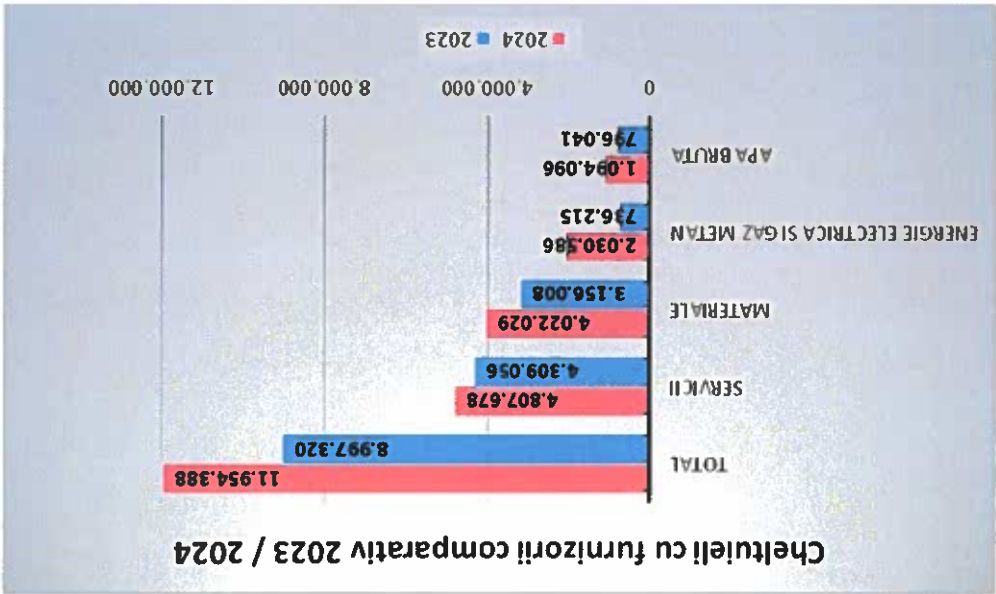


❖ Notă: nu sunt incluse facturile aferente lunii decembrie 2024, acestea fiind emise cu data de ianuarie 2025.

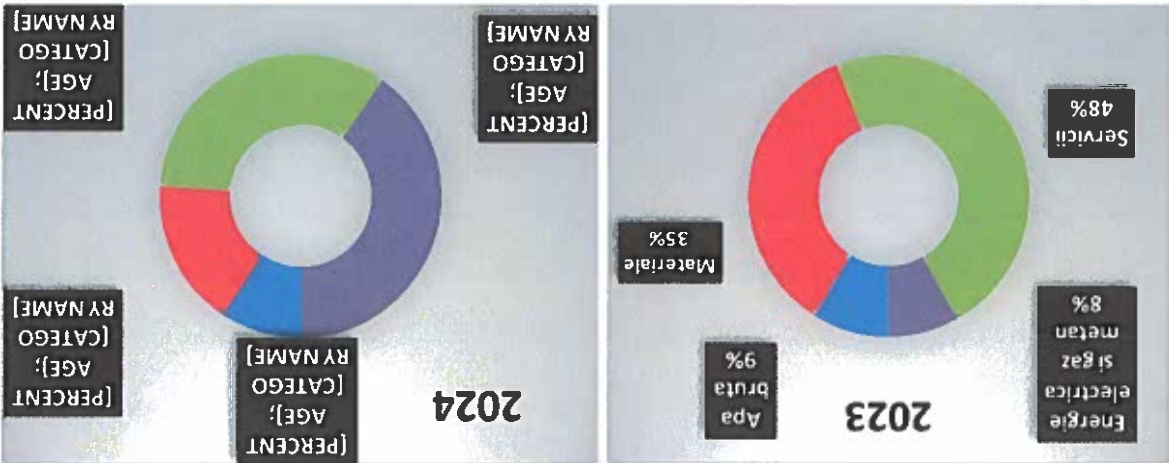
1.2.2. Strategia de creștere extensivă a pieței

Conform Planului de Administrare al Societății Apa Târnavei Mari S.A., elaborat pentru perioada 2020-2024, în baza OUG, nr. 109/30.11.2011, aprobată și modificată prin Legea nr. 111/2016 cu modificările și completările ulterioare, societatea își propune aplicarea unei strategii privind creșterea extensivă a pieței, prin preluarea în operare a localităților membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari”, raportat la momentul punerii în funcțiune a sistemelor de apă și apă uzată, realizate de către autoritățile administrațiilor publice locale prin implementarea proiectelor de investiții finanțate din bugetele locale/de stat/fonduri europene.

Prin implementarea acestei strategii, Operatorul vizează creșterea gradului de acoperire cu servicii de alimentare cu apă potabilă și canalizare, la standarde europene, la nivelul Ariei



Sper total cheltuieli, se observa o creștere cu puțin peste 30% față de anul trecut, iar cea mai semnificativă o reprezintă cheltuielile cu energia electrică și gaz metan care în anul 2024 au reprezentat 17% din cheltuieli.



Total general	8,997,320	100.00%	318
Servicii	4,807,678	40.22%	112
Materiale	4,022,029	33.64%	150

Delegări, creșterea veniturilor obținute din vânzările la produsele și serviciile delegate, respectiv consolidarea poziției sale pe piața serviciilor de profil din România.

Aria de operare este situată în nordul și estul județului Sibiu. La data prezentei, Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată Societatea Apa Târnavei Mari S.A. furnizează servicii de alimentare cu apă potabilă, respectiv prestează servicii de canalizare și epurare a apelor uzate, în baza Licenței nr. 6550/ 14.11.2023, clasa 2, acordată de către Autoritatea Națională de Reglementare a Serviciilor Comunitare de Utilități Publice, conform Ordinului nr. 714/14.11.2023, aceasta reprezentând o recunoaștere oficială a capacității societății noastre de a furniza/presta servicii de calitate în aria administrativ - teritorială specifică, în condiții de eficiență economică, cu menținerea indicatorilor de performanță impuși. Astfel:

✓ **în mediul urban:** municipiul Mediaș, orașele Agnita și Dumbrăveni - servicii de alimentare cu apă potabilă și de canalizare și epurare a apelor uzate;

✓ **în mediul rural:** comunele Arpaș de Jos (cu satul aparținător Arpaș de Sus), Cîrțișoara (satul Cîrțișoara), Șeica Mare (cu satul aparținător Boarta), Hoghilaș (satul Hoghilaș), Dîrlos (satul Dîrlos) , Brușu (cu satul aparținător Șomartin), Mergindeal (cu satul aparținător Dealu Frumos), Iacobeni (cu satelul Iacobeni, Stejirșu și Netuș) - servicii de alimentare cu apă potabilă; comunele Alma (satul Alma), Birghiș (satul Birghiș), Șeica Mare (satul Șeica Mare), Marpod (cu satul aparținător Ilimbay), Nocrich (cu satul aparținător Hosman), Chirpăr (satel Vărd, Veseud și Săsăuș), satul Ighis Nou (UAT Mediaș) Cârta (satul Cârta), Bazna (cu satel aparținătoare Boian și Veli) - servicii de alimentare cu apă potabilă și de canalizare.

Tabel nr. 1 - Semnatari inițiali ai Contractului de Delegare (încheiat la 06.08.2007), ale căror sisteme publice de alimentare cu apă și/sau de canalizare au fost preluate în operare de către Societatea Apa Târnavei Mari S.A.

Nr. crt.	UAT / Comună	Sistem public preluat în		Alimentare cu apă	Canalizare și Epurare	ape uzate	Act de reglementare
		operare / concesionat	concesionare				
1.	Municipiul MEDIAȘ		x		x		Membru fondator / semnatar inițial al Contractului de Delegare (încheiat la 06.08.2007) HCL nr. 186 / 19.07.2007 privind delegarea gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare către S.C. Apa Târnavei Mari S.A.
2.	Orașul AGNITA		x		x		Membru fondator / semnatar inițial al Contractului de Delegare (încheiat la 06.08.2007) HCL nr. 64 / 12.07.2007 privind delegarea gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare către S.C. Apa Târnavei Mari S.A.
3.	Orașul DUMBRĂVENI		x		x		Membru fondator / semnatar inițial al Contractului de Delegare (încheiat la 06.08.2007) HCL nr. 66 / 11.07.2007 privind delegarea gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare către S.C. Apa Târnavei Mari S.A.
4.	Județul SIBIU	Concesionare conductă aducțiune apă	-				Membru fondator / semnatar inițial al Contractului de Delegare a Gestiunii directe a Contractului HCL nr. 76 / 12.07.2007

Nr. crt.	UAT / Comună	Localitate	Sistem public preluat	Data preluării în operare	Nr. Act Adicional la Contractul de Delegare
1.	ARPAȘU DE JOS	ARPAȘU DE JOS	x	01.06.2012	1/2012
2.	CIRTIȘOARA	CIRTIȘOARA	x	01.06.2012	1/2012
3.	ALMA	ALMA		01.06.2012	1/2012
		ȘMIG		01.01.2014	2/2013
		GIACĂȘ		01.01.2014	2/2013
4.	BIRGIȘ	BIRGIȘ	x	01.06.2014	4/2014
5.	ȘECA MARE	ȘECA MARE	x	01.06.2014	5/2014
		BOARTA		01.06.2014	5/2014
6.	MARPOD	MARPOD	x	01.10.2014	6/2014
		ILIMBAV	x	01.10.2014	6/2014
7.	NOCRICH	NOCRICH	x	01.10.2014	7/2014
		HOSMAN		01.10.2014	7/2014
8.	CHIRPĂR	VÂRD	x	01.01.2017	8/2016
		VESEUD	x	01.01.2017	8/2016
9.	HOGHILAG	HOGHILAG	x	29.12.2017	9/2017
10.	BAZNA	BAZNA	x	29.12.2017	10/2017
		BOIAN		29.12.2017	10/2017
11.	MEDIAȘ	IGHIȘU NOU	x	28.06.2018	11/2018

Tabel nr. 2 - Centralizator privind localitățile preluate în operare, la nivelul cărora se furnizează/prestează servicii de apă și/sau de canalizare, la data de 31.12.2024

5.	Orășul COPȘA MICĂ	-	-	Delegare (încheiat la 06.08.2007)	Membru fondator / semnat / încheiat la 06.08.2007) Delegare Contractului de alimentare cu apă și de canalizare către S.C. Apa Târnavei Mart S.A.
				Delegare (încheiat la 06.08.2007)	Serviciului de Alimentare cu Apă și de Canalizare din zona de nord-est a județului Societății Comerciale "Apa Târnavei Mart" S.A. HCL nr. 55 / 27.04.2006 privind delegarea gestiunii „Conductei de aducțiune apă Bălea - Agnita” către Operatorul Regional

Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată Societatea Apa Târnavei Mari S.A. are în derulare implementarea unui proiect major de investiții, respectiv "Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Mediaș Agnita și Dumbrăveni, Județul Sibiu" Cod SMIS 2014+137169.

Pentru acest proiect la data de 15.07.2020, Ministerul Fondurilor Europene în calitate de Autoritate de Management și S.C. Apa Târnavei Mari S.A. Mediaș, în calitate de Operator Regional de Apă și Apă Uzată, a semnat Contractul de Finanțare nr. 321, contract derulat prin Programul Operațional Infrastructura Mare (POIM).

Odată cu semnarea contractului de finanțare mai sus menționat, Operatorul Regional împreună cu Asociația de Dezvoltare Intercomunitară (prin Actul Adicional nr. 16/16.11.2020 la Contractul de Delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare) și-au asumat o strategie tarifară nouă aferentă perioadei de implementare a proiectului, conform clauzelor contractului de finanțare.

1.2.3. Strategia tarifară

Intrecomunitare "Apa Târnavei Mari".

La nivelul perioadei de referință, anul 2024, Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată Societatea Apa Târnavei Mari S.A. nu a preluat în operare localități membre ale Asociației de Dezvoltare Târnava, Valea Viilor.

Merghindeal, Micăsasa, Mihaileni, Moșna, Nocrich, Porumbacu de Jos, Șeica Mică, Șeica Mare, Brădeni, Brușu, Chirpăr, Cîrța, Cîrțișoara, Dărlós, Hoghilaș, Iacobeni, Laslea, Marpod, S.A.: Alma, Altăna, Arpașu de Jos, Ațel, Axente Sever, Bazna, Biertan, Birghiș, Blăjeș, Brateiu, de apă și / sau de canalizare sunt preluate, în operare de către S.C. Apa Târnavei Mari calitate de membri fondatori, și alte 30 comune din județul Sibiu, ale căror sisteme centralizate parte 4 orașe: Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, Copșa Mică, alături de Consiliul Județean Sibiu, în anul 2006, după sistemul asociațiilor de dezvoltare intercomunitare. Din această asociație fac de către unitățile administrative - teritoriale ca și Asociație a Municipaliților, fiind reorganizată, Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "Apa Târnavei Mari" a fost înființată în anul 2002 serviciilor de apă - canal din orașul Copșa Mică și celelalte comune membre ale ADI.

Societatea Apa Târnavei Mari S.A., în calitate de Operator Regional, vom prelua activitatea Dezvoltare Intercomunitară "Apa Târnavei Mari", în calitate de Autoritate Delegată, și de Canalizare, încheiat la data 06.08.2007, pentru o perioadă de 25 ani, între Asociația de perspectivă, în temeiul Contractului de Delegare a Gestiunii Serviciilor de Alimentare cu Apă

19	IACOBENI	NETUȘ	x		01.09.2023	28/2023
		STEJĂRIȘU	x			
		IACOBENI	x			
18.	BLĂJEL	BLĂJEL	x	x	02.05.2023	27/2023
17.	BAZNA	VELT	x	x	23.05.2022	25/2022
		BOIAN		x		
		BAZNA		x		
16.	CĂRȚA	CĂRȚA	x	x	10.01.2022	23/2022
15.	CHIRPĂR	SĂSAUȘ	x	x	01.09.2021	21/2021
		CHIRPĂR	x	x		
14.	MERGHINDEAL	DEALU FRUMOS	x		24.04.2021	20/2021
		MERGHINDEAL	x			
13.	BRUIU	ȘOMARTIN	x		14.08.2019	14/2019
		BRUIU	x			
12.	DIRLOS	DIRLOS	x		03.12.2018	13/2018

În cadrul ședinței Consiliului Local Medias care a avut loc în data de 27.05.2020, prin HCL nr.145, membri consiliului local au aprobat următoarele:

- Studiul de Fezabilitate pentru "Proiect regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Medias Agnita si Dumbrăveni, județul Sibiu";
- Planul anual de evoluție a tarifulor;
- Indicatorii principali ai investiției (indicatori fizici și tehnico-economici);
- Lista prioritărilor de investiții;

În acest context cât și a avizului ANRSC nr. 814438/08.10.2020, privind aprobarea formulei de indexare, și a Deciziei ANRSC nr. 170/09.12.2020, S.C. Apa Târnavei Mari S.A. va aplica următoarea strategie tarifară:

Strategia de tarifar - Scenariul "cu proiect" din CAPITOLUL 10: REZULTATELE ANALIZEI ECONOMICO - FINANCIARE*

Nr. Crt.	Strategi e tarifare	Tarif initial (RON/m ³ *)	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Apa	3,36	4,00%	15,00%	12,00%	11,00%	11,00%	11,20%	1,28%
2	Apa uzata	3,24	3,67%	20,00%	12,00%	4,00%	6,00%	18,85%	1,40%

*Tarif fara TVA, cf. Aviz ANRSC nr.614001/28.11.2018

Metoda deficitului de finantare a fost inlocuita cu aplicarea ratei fortetare.

**Ajustările în termeni reali nu includ inflația în perioada dintre ajustările tarifare și nici taxa pe valoare adăugată (TVA).

Strategia de tarifar presupune ajustări ale tarifulor în fiecare an la 1 Ianuarie atât cu inflația cumulată pe ultimul an, cât și în termeni reali.

Tariful va fi calculat conform următoarei formule:

$$T = T_n \times (1 + A_{n+1}) \times (1 + A_{n+2}) \times \dots \times (1 + A_{n+i}) \times I_{n+i}$$

unde:

T = tariful nou la data "n+i";

T_n = tariful inițial, în vigoare în luna Ianuarie 2019;

A_{n+1}, A_{n+2}, A_{n+i} = ajustări în termeni reali ale tarifului la datele "n+1", "n+2", ..., "n+i" (n = Ianuarie 2019)

I_{n+i} = inflația la data "n+i", care se calculează conform următoarei formule

$$I_{n+i} = \frac{IPI}{CPI \times (1 + INF)^{n/12}}$$

unde:

CPI = cel mai recent indice al prețurilor disponibile;

IPI = indicele prețurilor inițial, valabil în Ianuarie 2019;

INF = inflația pentru perioada de 12 luni înainte de cel mai recent indice al Prețurilor

disponibil;

M = numărul de luni între data celui mai recent indice al prețurilor disponibil și data

efectivă a noului tarif

Indicele Prețurilor - Indicele General al Prețurilor publicat lunar de Institutul Național de

Statistică a României.

1.2.4. Strategia continuării implementării proiectului privind separarea tehnică a măsurării

consumului de apă la nivel de apartament pentru imobilele tip condominiu
"Regulamentul privind separarea tehnică a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru imobilele tip condominiu" a fost elaborat de Societatea Apa Târnavei Mari S.A., supus dezbaterii publice și aprobat de către Consiliul Local Mediaș prin Hotărârea nr. 132/2011.
În anul 2011, a fost realizat cu succes, la nivelul municipiului Mediaș, primul proiect de separare tehnică a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru un imobil tip condominiu, respectiv pentru imobilul localizat pe strada Turda, nr. 14, bl. 24, scara C.
Prin realizarea acestui model pilot, Operatorul a intenționat să ofere întregii comunități locale un exemplu de bune practici privind avantajele incontestabile obținute în urma implementării unei astfel de soluții tehnice, cu eforturi financiare minime și într-un orizont scurt de timp.

Proiecte de separare realizate la nivelul anului 2024:

La nivelul anului 2024, Biroul AMC a implementat separarea tehnică a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru imobilele tip condominiu respectiv de apartamente.

Activitatea legată de aparatele de măsurare, la nivel de operator, se prezintă astfel:

Succursala	Contoare montate	Contoare inlocuite	Sigilări / resigilări
Mediaș	20	77	740
Agnita	106	131	177
Dumbraveni	7	20	58
TOTAL	133	228	975

1.2.5. Strategia de consolidare a Relațiilor Publice cu toți factorii interesați

În ultimii ani, Compania Apa Târnavei Mari a făcut eforturi pentru a se adapta cerințelor clienților: am implementat din luna aprilie 2020 portalul "Cont client" pe site-ul societății, care a dat posibilitatea clienților de a-și crea un cont client, pentru plata online a facturilor, vizualizarea consumurilor, transmiterea indexului, vizualizarea facturilor și posibilitatea de a opta exclusiv pentru factura electronică.

Centra telefonică, tip Call-Center-ul a devenit activă încă din toamna anului 2020 și ne-a permis să fim mai prompti în relația telefonică cu clienții noștri, să preluăm un număr mai mare de telefoane, să distribuim telefoanele în funcție de sfera de interes a clienților noștri. Am ținut mereu cont de faptul că serviciul Relații Clienti reprezintă interfața dintre companie și utilizatorii serviciilor, atât prin prisma interacțiunilor directe de tip față-în-față, cât și prin prisma solicitărilor adresate telefonice / poșta electronică / transmitere corespundență, iar în acest context am depus și depunem o serie de eforturi pentru ca acest serviciu să fie prompt și eficient, dar mai ales adaptat cerințelor clienților. Încă din anul 2010, Operatorul Regional a implementat o strategie în segmentul relațiilor cu clienții, ținând cont de optimizarea comunicării dintre OR și clienți și creșterea nivelului de încredere al clienților în calitatea serviciilor și produselor oferite, iar prin dezvoltarea serviciilor oferite prin portalul online și Call-Center, considerăm că am adus un plus în ceea ce privește calitatea serviciilor oferite clienților de la nivelul zonei de operare.

Așa cum este stipulat în Contractul de Delegare a Gestionii Serviciilor Publice de Alimentație cu Apă și de Canalizare, Dispoziții Speciale - Partea de Apă, art. 18 - Întreruperile Serviciului, "Operatorul este obligat să furnizeze apă potabilă fiecărui Utilizator în permanență conform condițiilor fixate prin contractul de bransare/racordare și utilizare a Serviciului" (art. 18, pct.1). În ceea ce privește "indicatori de întrerupere a serviciului" (art. 18, pct. 2), comunicarea sistărilor în furnizarea apei potabile / întreruperilor serviciului sunt realizate astfel:

în caz de sistări accidentale, neprevăzute, Operatorul Regional își anunță clienții în regim de urgență, în timp real, prin intermediul canalelor media. Comunicarea legată de sistările menționate sunt publicate pe site-ul companiei, www.apatarnavei.ro, Meniu

Anunțuri/Comunicate și pe pagina de facebook a companiei Apa Tarnavei Mari, <https://www.facebook.com/medias.apatarnaveimari/>. Anunțul este transmis și presei locale / regionale, spre difuzare. Instituțiile media spre care ne-au preluat anunțurile în 2024:

- post TV regional - Nova TV

- post TV regional - Nova TV

- presa scrisă / online - Sibiu 100%, Monitorul de Medias, Star Sibian, Ora de Medias.

Potrivit procedurilor de lucru, în același timp, este anunțat și Laboratorul Central al Operatorului Regional, pentru a monitoriza calitatea apei potabile după reluarea furnizării apei, pentru siguranța consumatorilor. Menționăm că, în situația în care anunțul de stare accidentală / neprevăzută are legătură cu zona Medias (acesta fiind cele mai multe anunțuri) este anunțat prin e-mail și Laboratorul Central și Direcția de Sănătate Publică - Punct de lucru Medias. În caz de stări planificate / lucrări mentenanță, procedurile de lucru prevăd că în asemenea situații, Operatorul Regional își anunță clienții din timp, respectiv, cu 48-24 ore înainte, prin intermediul acestor instrumente și instituții instituții media utilizate și pentru anunțarea unor stări accidentale în furnizarea serviciilor de alimentare cu apă.

Așa cum prevăd procedurile de lucru, în cazul în care sistările planificate riscă să afecteze activitatea unor agenți economici, aceștia vor fi înștiințați prin adrese scrise și apeluri telefonice de către Departamentul Inginerului Șef Rețele sau Compartimentul Relații Clienți din cadrul Biroului Relații Publice și Comunicare. În cazul unor stări planificate, ce presupun oprirea furnizării apei potabile timp de mai multe ore, pe lângă mijloacele proprii de informare și mass-media, este anunțată Direcția de Sănătate Publică Sibiu. Pe lângă Direcția de Sănătate Publică sunt anunțate și alte instituții direct interesate: primării afectate, sisteme de gospodărire a apelor și altele.

Dacă sistările în furnizarea serviciului de apă sunt de 24 ore, sau depășesc această durată, Operatorul Regional asigură provizionul un punct/puncte de alimentare cu apă potabilă - în funcție de zona afectată, pentru a reduce disconfortul cetățenilor.

Tratarea sesizărilor / petițiilor din partea clienților

În privința relațiilor cu clienții, dezideratul Operatorului Regional de Apă și Apă Uzată „Apa Tarnavei Mari” este de a oferi informații precise și clare, de a asigura o relație bazată pe transparență și încredere, dar în același timp și de a răspunde cu promptitudine și eficiență solicitărilor din sfera de competență, sesizări sau petiții, venite din partea clienților. În cazul petițiilor netipizate, procedurile de lucru implică parcurgerea de către acestea a unui traseu bine stabilit în interiorul companiei, începând de la Directorul General și până la repartizarea soluționării acesteia și a formulării unui răspuns de către un Departament/ Inginer Șef/ Serviciu/ Birou/ Compartiment, cu respectarea termenelor legale.

Potrivit prevederilor legale, în funcție de activitatea operativă și de urgența lor, o serie de solicitanți primesc un răspuns rapid, iar situațiile sesizate sunt remediate în cel mai scurt timp. Pentru a putea răspunde cu eficiență și promptitudine la solicitările clienților, precum și în scopul înregistrării și centralizării, la nivel intern, a tuturor sesizărilor / reclamațiilor privind calitatea serviciilor furnizate / prestate și, ulterior formulării unor răspunsuri clare, documentate și argumentate, Operatorul Regional desășoară o permanentă activitate de monitorizare, analizare și centralizare a sesizărilor / reclamațiilor clienților - activitate reflectată în adoptarea metodologiei de Benchmarking. În același sens, relația dintre Operator și clienți este mult îmbunătățită prin optimizarea sistemului de comunicare cu clienții, în platforma EMSYS, informațiile principale despre client fiind disponibile în timp real la front-office.

Campanie „Protejați instalațiile de apă împotriva înghețului” și „Atenție la pierderile de apă de pe rețelele interioare”

Ca în fiecare an, în apropierea sezonului rece derulăm o campanie de informare menită a le atrage atenția clienților din zona de operare asupra unor măsuri, prin care pot să preîntâmpine problemele cauzate de îngheț la instalațiile interioare de apă. Odată cu mesajul adresat clienților, legat de unele măsuri pentru protejarea instalațiilor interioare împotriva înghețului, am lansat și un apel pentru verificarea rețelelor interioare pentru depistarea unor pierderi ascunse, care pot să genereze consumuri mari și implicit facturi exagerate.

Eveniment Ziaa Mondială a Apei
Activitățile prietenoase de Ziaa Mondială a Apei, 22 Martie, derulate sub sloganul „Fii schimbarea pe care vrei să o vezi în lume”, ne-au prieluit în 2024 derularea de acțiuni comune cu elevii de la Liceului „Timotei Cipariu” Dumbăveni și Colegiul Tehnic „August Treboniu Laurian” din Agnita. Acțiunile au avut la bază promovarea companiei, importanța apei în viețile noastre, precum și promovarea activităților legate de protecția mediului și ecologie, precum și acțiuni de promovare a „Proiect regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita și Dumbăveni, județul Sibiu”.

Campanie informare „Cont client ATM”
Din data de 16 aprilie 2020, Operatorul regional a implementat modulul Cont client pe site-ul www.apatarnavel.ro, astfel că toți clienții din aria noastră de operare au posibilitatea de a-și crea un cont de client, prin intermediul cărui să vizualizeze și să plătească facturile emise de societatea noastră, să vizualizeze consumurile, să transmită indexul autotit și să opteze pentru trimiterea facturilor exclusiv online, la o adresă de e-mail. În cursul anului 2024, au fost create 1573 conturi noi de client, nr. total de utilizatori fiind de peste 10.000. De asemenea, în perioada ianuarie - decembrie 2024, nr. de facturi electronice activate a crescut de la 3589 la 4108.

Campanie „Alege contorizarea individuală! Stop diferențelor de contor!” - campanie de informare adresată locuitorilor din condominii, „Alege contorizarea individuală! Stop diferențelor de contor!”. Campania de informare se derulează prin intermediul mass-mediei locale, precum și prin intermediul site-ului www.apatarnavel.ro, dar și prin oferirea unor seturi de informații complete referitoare la contorizarea individuală, la sediul companiei. În cursul anului 2024, un număr de 28 de condominii au făcut demersuri pentru a trece la contorizarea individuală.

Campanie informare „Canalizarea nu e coș de gunoi!” - Această campanie de informare nu este o noutate, ținând cont de importanța de a păstra rețelele de canalizare curate și de a le folosi doar pentru scopul cu care au fost realizate. Campania de sensibilizare s-a derulat cu precădere în perioada martie, aprilie, octombrie, când am primit vizitatori la amplasamentele noastre (stații tratare, stații epurare), cu prilejul activităților școlare derulate în Săptămâna Verde / Școala Altfel.

- „Folosiți mijloacele electronice de comunicare și plata online a facturilor!”
Am continuat promovarea „Contului de client” - soluție tehnică implementată din 2020 și intens mediatizată online și prin intermediul media în anii trecuți. În 2024 activitățile de promovare s-au derulat cu preponderență prin distribuirea de fly-ere la ghișeele companiei. Totodată, clienții din întreaga arie de operare sunt informați că au la dispoziție, pe site-ul operatorului, www.apatarnavel.ro, o serie de formulare tipizate, pe care le pot completa și ni le pot trimite prin intermediul poștei electronice, scutind timp pentru deplasarea la ghișeele noastre.

- „Protejați instalațiile de apă împotriva înghețului!” / „Verificați instalațiile interioare”
Ca în fiecare an, în apropierea sezonului rece și cu precădere în lunile de iarnă, operatorul regional atrage atenția clienților din zona de operare referitor la luarea unor măsuri, prin care pot să preîntâmpine problemele cauzate de îngheț asupra instalațiilor interioare de apă. Totodată, informațiile fac referire și la verificarea stării instalațiilor interioare, pentru a preîntâmpina pierderile de apă.

Comunicate de presă - investiții / lucrări "Proiect regional de dezvoltare a infrastructurii de

apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita și Dăbârbăveni, județul Sibiu", cu finanțare nerambursabilă din Fondul de Coeziune al Uniunii Europene, prin Programul Operațional

Infrastructură Mare 2014-2020.

În anul 2024, Operatorul Regional a emis un număr de 19 Comunicate de presă referitoare la lucrările derulate în cadrul proiectului, dar și o serie de informații asupra derulării proiectului în anumite zone.

- În 2024, Operatorul Regional a emis o serie de informații și comunicate de presă cu tema "Nu irosiți apa" - către clienții din Alma, Șeica Mare și Boarta, pentru reducerea consumului având în vedere condițiile de secetă, creșterea consumului peste medie și scăderea nivelului în bazinul de înmagazinare. De asemenea s-au făcut informații referitoare la condiții meteo extreme la Mediaș, și asupra unor activități derulate în Agnita și Dăbârbăveni cu prilejul Zilei Mondiale a Apei.

Participare la campania națională de curățenie "Let's do it, Romania!"

În 21 septembrie 2024, echipa ATM a răspuns apelului lansat de societatea civilă și Primăria Municipiului Mediaș și a fost parte implicată în activitatea de curățenie de pe domeniul public. Conform tichetelor de cântar, circa 1.000 kg de deșeur - preponderent vegetale, strânse de echipa ATM, au ajuns la ECO-SAL.

Visite la amplasamentele ATM

Pe parcursul anului 2024, cu prilejul unor acțiuni derulate în parteneriat de către școlile din aria de operare și Operatorul Regional, am organizat o serie de vizite ale elevilor din Mediaș, Agnita, Dăbârbăveni, Curciu, Șeica Mare, la amplasamentele societății noastre, Stațiile de Tratare a Apei și Stații de Epurare a Apelor Uzate. Circa 800 de elevi, de diferite vârste, au trecut pragul amplasamentelor noastre, activitățile din "Școala Altei Verde" / Școala Altei Verde, fiind bune prilejuri pentru promovarea serviciilor și activităților companiei, pentru promovarea proiectului derulat cu finanțare europeană, pentru discuții legate de protejarea resurselor de apă și activități de protecția mediului și ecologie.

Informare permanentă - Operatorul regional Apa Târnavei Mari acordă o foarte mare importanță comunicării și informării permanente a clienților și a mass-mediei locale și regionale cu orice informații legate de activitate specifică, precum și asupra campaniilor derulate, evenimentele organizate, etc.

Dincolo de comunicările realizate prin intermediul presei, pe site-ul optimizat al operatorului, www.apatarnavei.ro, se regăsesc o serie de informații, atât cu un caracter general cât și diferite anunțuri, comunicate de presă, detalii despre proiectele derulate. Site-ul este actualizat în permanență, pentru a veni în întâmpinarea tuturor celor care doresc să se informeze asupra activității operatorului, pentru a afla categoriile de servicii prestate, informații punctuale în cazul în care doresc să deruleze anumite operațiuni care implică obținerea unor avize, sau dacă doresc să facă o serie de solicitări legate de anumite servicii.

De asemenea, pagina de Facebook a companiei este actualizată în permanență cu diferite anunțuri de interes local și regional din sfera noastră de competență, comunicate de presă, diferite alte informații relevante pentru activitatea companiei a făcut ca interesul publicului să fie în creștere pentru conținutul postat. Totodată, pagina de Facebook este un foarte bun promotor pentru diferitele campanii de informare / sensibilizare / conștientizare, adresate cetățenilor, dar și pentru distribuirea unor mesaje specifice, sau promovarea unor informații legate de activitatea specifică sectorului nostru de activitate. În cursul anului anului, pe pagina de Facebook a Operatorului au fost publicate un nr. de 997 de postări, iar pe site-ul Operatorului au fost publicate un nr. de 927 de postări în categoria Anunțuri / Comunicate.

- monitorizate, actualizate și îmbunătățite, astfel încât clienții să fie informați cu acuratețe și să poată beneficia de toate datele disponibile / formulare pentru solicitarea diferitelor servicii.
- Tot pe site, la secțiunea „Informații clienți” au fost publicate Buletinele privind calitatea apei furnizate de operator. De asemenea, bazele de date referitoare la secțiunea Informații clienți sunt permanent actualizate. Acolo, clienții au la dispoziție întreg setul de formulare tipizate / avize/ prin care se pot adresa companiei noastre, acestea fiind editate într-un format care poate fi ușor accesat și descărcat de către clienți, ulterior nemai fiind necesară prezența acestora la ghișeele operatorului. Totodată, pe pagina de internet a companiei se pot regăsi informații legate de campaniile derulate de operator, documente care însoțesc aceste campanii.
- Actualizarea permanentă a paginii cu informații și postarea de conținut relevant despre activitatea companiei a făcut ca interesul publicului să fie în creștere pentru pagina de facebook a companiei. Totodată, pagina de Facebook este un foarte bun promotor pentru diferitele campanii de informare / sensibilizare / conștientizare, adresate cetățenilor, dar și pentru distribuirea unor mesaje specifice, sau promovarea de informații legate de activitatea specifică sectorului nostru de activitate.
- 1.3. Strategii tehnico-operationale și de întreținere**
- 1.3.1. Strategia de implementare a sistemului G.I.S. (Geographic Information System)**
- Implementarea sistemului G.I.S. a reprezentat „Activitatea 2” din cadrul Contractului de servicii privind Asistența Tehnică pentru Managementul Proiectului „Extinderea și reabilitarea serviciilor publice de apă și apă uzată în regiunile Medias, Agnita, Dumbrăveni, Județul Sibiu”. Principalele acțiuni întreprinse în implementarea sistemului G.I.S. la nivelul OR au fost:
1. Achiziția echipamentelor și a soft-ului specific Sistemului Informatic Geographic;
 2. Programul de instruire a personalului;
 3. Implementarea propriu-zisă a GIS pentru sistemele de alimentare cu apă și canalizare din cele 3 aglomerații urbane din județul Sibiu;
 - Identificarea și valorificarea datelor cadastrale, a informațiilor referitoare la rețelele existente și a ridicărilor topografice existente;
 - Definirea unui standard privind realizarea de măsurători și generarea de date, atât pe parcursul lucrărilor, cât și ulterior, pentru a asigura o procedură permanentă de actualizare a datelor topografice și tehnice în sistemul informatic. Analiza și proiectarea bazei de date și a sistemului informatic GIS necesar gestiunii infrastructurii;
 - Analiza necesității existenței de sisteme locale de coordonare (cu aportul OR) și definirea corelării cu cerințele către / de la alte sisteme locale / naționale / internaționale;
 - Colectarea de date (inclusiv efectuarea de ridicări topografice).
- În anul 2024, au fost continuate acțiunile de implementare a sistemului GIS la nivelul Operatorului Regional, printre care consemnăm următoarele:
- Editarea sistemului GIS-ArcGis și adăugarea de noi date despre sistemul de apă și canal arlat în operare
 - Instalarea unui sistem GIS-ArcGis și punerea la dispoziția consultanților a bazelor de date precum și informațiile deținute pentru efectuarea măsurătorilor
 - Realizarea de calcule pentru volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei precum și volumul de apă furnizată prin aducțiune și capacitatea proiectată
 - Instruirea în noul sistem GIS implementat Esri-ArcGis, continuarea instruirii în noul sistem GIS crearea de noi aplicații în sistem
 - Stabilirea structurii bazei de date și a modului de reprezentare a datelor în sistemul Esri-ArcGis
 - Stabilirea fișelor de teren și a structurii hărților pentru listare pentru verificarea măsurătorilor efectuate de către topografi.

1.3.2. Strategia de dezvoltare a unui management eficient de detectare și reducere a pierderilor de apă

Dezvoltarea unui management eficient de detectare și reducere a pierderilor de apă a reprezentat "Activitatea 4" din cadrul Contractului de servicii privind Asistența Tehnică pentru Managementul Proiectului "Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Medias, Agnita, Dumbrăveni, Județul Sibiu".

Dezvoltarea unui management eficient de detectare și reducere a pierderilor de apă a presupus implementarea mai multor acțiuni distincte, precum:

- achiziția de echipamente pentru detectarea pierderilor;
- diagnosticarea sistemului în vederea stabilirii cauzelor și condițiilor care produc pierderi de apă, respectiv elaborarea "Strategiei privind pierderile de apă din rețele".

Acțiunile stabilite la nivelul Planului de Acțiuni al strategiei N.R.W. (Non-revenue Water) sunt, în marea lor majoritate, corelate și strâns legate de implementarea strategiei privind implementarea unui sistem modern de modelare hidrolică, implementarea unui sistem S.C.A.D.A., sectorizarea rețelelor de distribuție, instalarea de debitmetre pentru controlul debitelor și presiunilor din rețelele de distribuție a apei, creșterea gradului de contorizare a clienților, verificarea instalațiilor interioare și a dispozitivelor de măsurare ale clienților în scopul reducerii consumului fraudulos și a pierderilor comerciale, reabilitarea sistemelor de transport și distribuție a apei.

Principalele acțiuni întreprinse în anul 2024 sunt:

- Realizarea de simulări pentru identificarea debitelor și a presiunilor care s epot asigura în punctele de cuplare, pentru bransamente și scenarii de incendiu;
 - Realizarea de simulări pentru identificarea debitelor și a presiunilor care se pot asigura în diferite scenarii cu anumeite vane închise;
 - Modelarea rețelei de apă pentru zona Agnita, aducțiune care pornește din Agnita spre iacobeni, verificarea debitelor și a presiunilor din conductă.
- Modelarea rețelei de apă pentru zona Agnita, aducțiune care pornește din Agnita spre iacobeni, verificarea debitelor și a presiunilor din conductă.

1.3.3. Strategia de management a nămolurilor și reziduurilor

Strategia privind managementul nămolurilor și reziduurilor a reprezentat obiectul principal al Activității 7 - "Managementul nămolurilor și reziduurilor din stațiile de epurare", din cadrul Contractului de servicii "Asistență Tehnică pentru managementul Proiectului "Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Medias, Agnita, Dumbrăveni, Județul Sibiu".

Acțiuni realizate în anul 2024 / indicatori de monitorizare:

Managementul nămolului constituie o problemă complexă în România, pe măsură ce standardele de mediu devin tot mai restrictive. Din această perspectivă, activitatea de epurare a apelor uzate trebuie asociată cu acțiunea de valorificare și/sau depozitare controlată a nămolurilor rezultate din proces.

Prelucrarea nămolurilor rezultate în special în urma epurării primare și secundare se execută în vederea reducerii volumului acestuia, a stabilizării și transformării sale în produse care pot fi depozitate și valorificate final.

- Fermentație de nămol, gazometru;
- Stație de deshidratare mecanică a nămolului fermentat, stație de îngroșare mecanică cu disc a nămolului în exces;
- Cogenerare de energie termică și electrică.

Cantitatea de nămol deshidratat generat și valorificat în anul 2024 SEAU

SEAU Medias	Valorificat / tone	
	Compostare intensivă - SC ECO SAL SA - nr. contract 1/ 10.01.2024, act adițional nr.1/30.04.2024	
Total (tone)	2.138,48	
SU - substanță uscată %	27,76	

Cantitatea de nămol deshidratat generat în anul 2024 SEAU Medias este de 1.148 tone, valorificat prin compostare în perioada ianuarie- decembrie 2024 este de 2.138,48 tone, diferența de nămol valorificat fiind stocat pe paturile de uscare.

Procesul tehnologic privind tratarea nămolului în SEAU Medias se desfășoară prin fermentarea anaerobă unde are loc degradarea biologică a substanțelor organice insolubile, sub acțiunea unor ansamblu de populații bacteriene. Acestea în anumite condiții de mediu, descompun materiile organice complexe din nămol, prin procese de oxido-reducere biochimică în substanțe minerale și un amestec de gaze, numit biogaz, format din: CH₄, CO, CO₂, H₂.

În funcție de clasificarea nămolurilor după compoziția lor, nămolul fermentat/ stabilizat din cadrul stației de epurare Medias aferent anului 2024 are o compoziție organică de 47,82% - substanțe volatile în substanță uscată și o compoziție anorganică de 52,18% - substanțe minerale în substanță uscată.

Tabelul 4. Cantitatea de biogaz generat - fermentație anaerobă și energia produsă de cogenenerator - CHP anul 2024 SEAU

SEAU	Cogenerator CHP	
	Producere biogaz	Energie produsă de cogenenerator - CHP
Medias	mc	kWh
	191.753	268.789

În anul 2024 Stația de Epurare Medias și-a asigurat din producția de biogaz 33 % din energia termică necesară, iar prin cogenerare a realizat 268.789 kWh energie electrică.

Din luna aprilie 2024 stația de epurare Medias a fost echipată cu panouri solare, monitorizându-se energia activă consumată din rețea și energia activă livrată în rețea.

În comparație cu perioada similară a anului trecut (ianuarie-decembrie 2023), când stația nu era dotată cu panouri solare, observăm următoarele:

IANUARIE - DECEMBRIE 2023/2024

LUNA	ANUL 2023		ANUL 2024 - panouri solare		Energie produsă de cogenenerator - CHP 2023	Energie produsă de cogenenerator - CHP 2024
	energie activă consumată din rețea	energie activă livrată în rețea	energie activă consumată din rețea	energie activă livrată în rețea		
01.01.2024	60.926	-	53.822	-	37.555	26.735
01.02.2024	52.709	-	42.699	-	39.193	38.668
01.03.2024	52.091	-	67.473	-	43.165	44.014
05.04.2024	64.179	-	32.716,8	30.242,4	35.739	34.858
01.05.2024	68.708	-	52.297,2	27.195,6	35.370	6.625
01.06.2024	91.153	-	48.463,2	30.342	5.263	5.491
01.07.2024	72.699	-	39.196	26.446	27.662	16.277
01.08.2024	70.861	-	35.917	37.868	29.752	23.072
01.09.2024	68.870	-	39.186	11.420	25.625	17.590
01.10.2024	67.669	-	44.229	17.783	29.703	24.302
01.11.2024	62.725	-	45.287	12.621	22.439	23.818
01.12.2024	39.971	-	62.107	1.429	32.211	7.339
TOTAL	772.561	-	563.393,2	195.347	363.677	268.789

Capacitatea de energie consumată în ianuarie-decembrie 2023 (1.136.238 kWh) reprezentând consumul specific de energie în sistemul de epurare (energie electrică rețea 772.561 kWh + 363.677 kWh CHP = 1.136.238 kWh).

Capacitatea de energie consumată în ianuarie-decembrie 2024 (832.182 kWh) reprezentând consumul specific de energie în sistemul de epurare (energie electrică rețea 563.393 kWh + 268.789 kWh CHP = 832.182 kWh).

Astfel, stația de epurare Medias a înregistrat o reducere de aproximativ 27% în consumul de energie activă din rețea în perioada ianuarie-decembrie 2024 în comparație cu perioada anului trecut ianuarie-decembrie 2023.

Consumul de energie activă din rețea în anul 2024 a înregistrat o scădere de aproximativ 27% față de anul 2023. În plus, cogenerarea a contribuit cu aproximativ 33% din totalul consumului de energie în 2024 pentru a acoperi nevoile energetice.

Accesul la energie este asigurată în consumul de energie din rețea reflectă beneficiile aduse de instalarea panourilor solare, contribuind astfel la o mai mare autonomie energetică și la reducerea dependenței de rețeaua electrică convențională.

Raportul dintre cantitatea anuală de energie consumată (832.182 kWh) pentru cantitatea de apă uzată epurată a stației de epurare Medias valoarea este de 0,32 kWh/mc, reprezentând consumul specific de energie în sistemul de epurare.

1.3.4. Strategia de management a apelor uzate industriale

"Strategia privind managementul apelor uzate industriale" a fost elaborată în cadrul contractului de servicii "Asistență Tehnică pentru managementul Proiectului "Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Medias, Agnita, Dumbrăveni, Județul Sibiu".

Obiectivul general al acestei strategii este implementarea eficienței a sistemului de management al evacuarilor industriale, corelat cu managementul eficient al nămolului, având în vedere influența calității apelor uzate industriale colectate de către rețeaua de canalizare și evacuată împreună cu apele menajere în stațiile de epurare, asupra calității nămolului de epurare.

Acțiunile realizate până la data prezentei/indicatori de monitorizare:

În cadrul acestei strategii, a fost elaborat un "Plan de Acțiune privind implementarea strategiei de management al apelor uzate industriale" și un "Plan de acțiune pentru prevenirea și combaterea efectelor poluării accidentale". Aceste planuri au fost implementate și se urmărește continuu actualizarea lor.

Este elaborat și se aplică un Program de Control pentru agenții economici cu care Operatorul Regional are încheiate contracte de descărcare a apelor uzate în rețeaua de canalizare, despre care aceștia au luat la cunoștință. Prelevarea probelor se realizează în prezența reprezentanților utilizatorului de apă, din punctele de control stabilite. În funcție de volumul evacuat și de datele privind poluanții determinați din analizele anterioare, se aplică monitorizarea cu o frecvență lunară/ trimestrală/ semestrală/ anuală.

Prelevarea probelor și efectuarea analizelor în vederea monitorizării agenților economici care deversează ape industriale în rețeaua de canalizare se realizează de către Laboratorul Central. Monitorizarea se efectuează conform unui plan întocmit în colaborare cu responsabilul de mediu al societății și are ca scop identificarea societăților comerciale care depășesc limitele impuse de legislația în vigoare privind condițiile de evacuare a apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților și direct în stațiile de epurare.

Laboratorul Central are implementat sistemul de management al calității SR EN ISO 17025 / 2005 Cerințe generale pentru competența laboratoarelor de încercări și etalonări. Laboratorul Central este înregistrat în Registrul Laboratoarelor la Ministerul Sănătății din 25.01.2016 și și-a menținut înregistrarea până în prezent.

Laboratorul Central este situat în Municipiul Medias, pe strada Stadionului FN, fiind structurat pe patru compartimente:

- Compartiment analize fizico-chimice apă potabilă;
- Compartiment analize microbiologice apă potabilă;
- Compartiment analize flux tehnologic apă potabilă;

SEAU	Indicator	Valoare influent, mg/l	Valoare efluent, mg/l	Valoare impusă, mg/l (NTPA 001/2005)	Eficiența stației de epurare, %
DUMBĂVENI	CBO ₅	145,63	10,81	25	92,57
	CCO-Cr	259,19	46,58	125	82,02
	MTS	109,58	10,25	35	90,65
	NH ₄ ⁺	89,66	3,41	3	96,19

SEAU	Indicator	Valoare influent, mg/l	Valoare efluent, mg/l	Valoare impusă, mg/l (NTPA 001/2005)	Eficiența stației de epurare, %
AGNITA	CBO ₅	155,97	7,92	25	94,92
	CCO-Cr	280,67	33,06	125	88,22
	MTS	135,99	9,35	35	93,12
	Nt - Azot total	40,87	11,71	15	71,35

NTPA 001 prevede ca % minim de reducere a P_{total} să fie de 60%. În perioada analizată procesul de epurare adoptat la SEAU Medias a permis asigurarea unei eficiențe ridicate raportată la concentrația P_{total} la valoarea de 78,92%.

Procentul minim de reducere a Ntotal trebuie să fie de minim 70%-80% față de încărcarea influentului. În perioada analizată toate valorile determinate pentru Ntotal s-au încadrat în limitele impuse, procesul de epurare a permis asigurarea unei eficiențe ridicate pentru indicatorul Ntotal, valoarea fiind de 75,24%.

SEAU	Indicator	Valoare influent, mg/l	Valoare efluent, mg/l	Valoare impusă, mg/l (NTPA 001/2005)	Eficiența stației de epurare, %
MEDIAS	CBO ₅	195,46	5,74	25	97,06
	CCO-Cr	340,55	23,38	125	93,13
	MTS	140,39	0,59	35	99,58
	Nt - Azot total	45,48	11,26	15	75,24
	Pt - Fosfor total	5,55	1,17	2	78,92

Tabelul 2. Eficiența stației de epurare aferent anului 2024

Monitorizarea fluxului tehnologic al stației de epurare - monitorizarea parametrilor calitativi se efectuează în laboratorul stației de epurare și cuprinde fluxul apei uzate (influent stație, apă epurată mecanic, efluent stație epurat biologic cu nămol activ) și fluxul de nămol (nămol primar, deșeu de la deznisipator, nămol din bazinele de aerare, nămol exces, nămol recirculat, nămol îngroșat, nămol fermentat, nămol deshidratat).

Monitorizarea se efectuează în conformitate cu cerințele procesului tehnologic, cu prevederile standardelor în vigoare și cu o frecvență minim necesară caracterizării și conducerii în condiții optime a întregului flux tehnologic de epurare.

Monitorizarea continuă a stației de epurare / a procesului tehnologic este asigurată de operatorul / personalul încadrat și de programul de monitorizare și control SCADA.

În conformitate cu prevederile normativului privind stabilirea limitelor de încărcare cu poluanți a apelor industriale și orășenești, la evacuarea în receptori naturali, H.G. 188/ 2002-NTPA011 și 001, cu modificările și completările ulterioare, stabilită și de ABA prin Autorizația de Gospodărire a Apelor, parametrii de funcționare a stațiilor de epurare Medias, Dumbăveni, Agnita și valorile medii aferente anului 2024 ale principalelor indicatori sunt prezentate mai jos.

SEAU	FeCl ₃ 40%	FeCl ₃ 40%	Consum FeCl ₃ 40%
Vol. apă influent	l	kg	kg/mc
3.569.913	69.730	100.690,12	0,028

Indicatori de calitate ai apelor uzate la evacuarea din stațiile de epurare din Aria de Operare în emisar aferent anului 2024 - eficiența de reducere a încălcării (%) este 70-75%.

Neîncadrarea parametrilor de evacuare conform valorii impuse de concentrația maximă admisă și NTPA 001 se datorează unor șocuri de poluanți când concentrațiile cresc brusc, a debitelor reduse de apă uzată menajeră deversată în rețeaua de canalizare și supusă epurării.

Au fost elaborate:

- „Programul de monitorizare apă uzată/apă pluvială pentru anul 2023”.
- „Comanda fermă prestări servicii încercări fizico-chimice și microbiologice ape uzate agenți economici”;
- „Comanda fermă prestări servicii încercări fizico-chimice și microbiologice ape pluviale deversate direct în emisar”.

5-au prelevat probe și s-au efectuat analize fizico-chimice și microbiologice iar rezultatele au fost transmise de Laboratorul Central către Ing. Șef Dep. Epurare Apă Uzată și Resp. de Mediu prin Rapoarte de încercări.

1.3.5. Strategia privind eficientizarea consumului de energie

Managementul energetic este parte integrantă a procedurilor generale de operare și mentenanță ale Operatorului, fiind corelată cu alte funcții și planuri de operare și mentenanță, respectiv:

- managementul activelor;
- controlul pierderilor și reducerea cantității de apă nefacturată;
- mentenanța echipamentelor;
- optimizarea costurilor de operare și mentenanță;
- transport, ateliere și depozite;
- resurse umane.

Tratarea, colectarea, distribuția și evacuarea apei potabile și a apei uzate necesită cantități mari de energie în aproape toate treptele proceselor. În ceea ce privește costul activităților de operare și mentenanță (O&M), costul cu energia este una din cele mai mari componente ale bugetului unui OR, după costul cu personalul.

Biroul Mecano-Energetic, din cadrul Serviciului Tehnic al Operatorului Regional, este responsabil de implementarea strategiei de management a energiei.

Scopul strategiei de management energetic este eficientizarea consumului de energie la nivelul artei de deservire a Operatorului.

În acest context, societatea a continuat să implementeze, și la nivelul anului 2023, strategia de eficientizare a consumului de energie, planul de acțiuni specific fiind axat pe cele două componente principale: sisteme acționate electric și sisteme de încălzire.

Acțiuni realizate la nivelul anului 2024:

- Planificarea și instruirea echipei de management energetic; delimitarea și planificarea sarcinilor care revin fiecărui membru al echipei.
- În fiecare an, personalul din cadrul Biroului Mecano - Energetic, împreună cu membrii echipei de management energetic din cadrul Sucursalelor, planifică și fac testarea tuturor electricienilor de întreținere din secțoare, asigurându-se în permanență un dialog constructiv, în care se discută toate problemele ce intervin pe linie energetică și modul lor de rezolvare.
- Planificarea, evaluarea și folosirea rezultatelor acțiunilor finalizate și rapoarte de către echipa de management energetic; elaborarea de rapoarte periodice / lunare / anuale (consumuri de energie la nivelul OR, grafice de revizii și reparații).
- Biroul Mecano-Energetic elaborează anual grafice de revizii și reparații.

- ✓ Instruirea permanentă a personalului, pentru creșterea gradului de profesionalism;
 - ✓ motivare a personalului societății;
 - ✓ Creșterea eficienței generale a companiei, prin corecta dimensionare, informare și
- Principalele acțiuni cuprinse în strategia de administrare a resurselor umane:**

Conform Planului de Administrare al Societății Apa Târnavei Mari S.A. aprobat pentru perioada 2020 - 2024, elaborat în baza OUG nr. 109/2011, aprobată și modificată prin Legea nr. 111 / 2016 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, obiectivul principal al strategiei de resurse umane este:

► „Dezvoltarea unui management eficient al resurselor umane, care să încurajeze și să recompenseze corespunzător performanțele deosebite ale angajaților, să asigure un mediu de lucru bazat pe colaborare și implicare, un sistem deschis, care să promoveze comunicarea la / între toate nivelurile ierarhice, cu respectarea normelor de conduită prevăzute în regulamentul intern de organizare, respectiv codul etic”.

Ramura de administrare a personalului din cadrul Compartimentului Resurse Umane are în vedere totalitatea acțiunilor pe care le întreprinde în vederea monitorizării și a menținerii unei evidențe corecte a personalului angajat în societate. Avem în vedere în acest caz aspecte ce țin de contracte de muncă, de acte adiționale, de arhivarea documentelor, de decizii, de eliberarea unor documente solicitate de către angajați, dar și de menținerea unei bune legături între angajat și societate.

Compartimentul Resurse Umane, compartimentul funcțional din cadrul structurii organizatorice a SC APA TÂRNAVEI MARI SA Mediaș, aflat în subordinea Serviciului Economic, răspunde de elaborarea și implementarea politicii de personal, precum și de ducerea la îndeplinire a prevederilor legislative în ceea ce privește contractele individuale de muncă ale personalului, conform atribuțiilor care se regăsesc în Regulamentul de Organizare și Funcționare al societății.

1.4.1. Strategia privind dezvoltarea unui sistem eficient și eficace de management al performanțelor resurselor umane

1.4. Strategii de resurse umane

În scopul unei monitorizări a evoluției consumului de energie la nivelul Operatorului Regional, Biroul Mecano - Energetic a întreprins o analiză comparativă a consumurilor de energie electrică înregistrate la nivelul anului 2023, rezultatul fiind consemnat sub forma unui „Raport periodic privind evoluția consumului de energie electrică înregistrate la nivelul Operatorului Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A., pe puncte de lucru, ” evidențiat în formă tabelară și grafică, înaintat reprezentanților managementului Societății.

În cazul marilor consumatori de energie electrică, consumul se monitorizează zilnic, de către Biroul Mecano - Energetic. Pentru micii consumatori de energie electrică, această monitorizare se face lunar, după primirea facturilor de energie electrică de la furnizor. La Uzina de Apă Mediaș, Stația de Epurare Mediaș se realizează și o monitorizare a acestui consum prin sistemul SCADA.

• Monitorizarea și analiza consumurilor de energie electrică

Prin trecerea tuturor consumatorilor de energie electrică din cadrul OR în categoria consumatorilor eligibili de energie electrică (consumatori eligibili de joasă tensiune și medie tensiune) s-a realizat, pentru toți acești consumatori, un tarif convenabil pentru societatea noastră.

• Identificarea îmbunătățirilor care pot fi aduse la procedurile de operare, în vederea optimizării consumului de energie electrică.

de tratare și epurare a apei și a extinderii rețelelor de alimentare cu apă și canalizare).

creșterea consumului de energie după luarea în exploatare a lucrărilor de investiții din stațiile (informarea utilizatorilor în legătură cu impactul previzionat asupra tarifelor, rezultat din respectiv implementarea de către OR a unei strategii de eficiențizare a consumului de energie

• Organizarea de campanii de informare a clienților cu privire la managementul energetic,

- ✓ Crearea unui mediu favorabil învățării în companie și sprijinirea angajaților în a-și dezvolta capacitatea de a folosi tehnici și proceduri moderne, prin oferirea de oportunități materiale și de training.

Acțiuni relevante în cadrul Compartimentului Resurse Umane, anul 2024

- Documentare cu privire la noutățile legislative din 2024, adaptarea și aplicarea în mod corepunzător în conformitate cu noile cerințe, pentru a asigura respectarea drepturilor și beneficiilor angajaților.
- Majorarea salariului de bază pentru angajații cu salarii de încadrare inferioare celui prevăzut de HG 900/2023 pentru stabilirea salariului de bază minim brut pe țară garantat în plată, Ordonanța de urgență 142/2021 și Hotărârea 598/2024 pentru stabilirea salariului de bază minim brut pe țară garantat în plată începând cu 1 iulie 2024.

- Efectuarea evaluărilor de personal, în perioada ianuarie-martie, conform Procedurii de lucru "Evaluarea performanțelor individuale ale angajaților" prin completarea, aprecierea finală și semnarea Fișelor de evaluare a performanțelor individuale, în scopul stabilirii potențialului, determinarea nevoilor de instruire, repartizarea eficientă a sarcinilor și fundamentării planurilor pe termen lung;
- Aprecierea obiectivă a activității fiecărui angajat, bazată pe cunoașterea reală a rezultatelor activității pe care fiecare o desfășoară, a preocupărilor pentru sporirea eficienței.

- Elaborarea și implementarea Planului anual de formare profesională pe baza propunerilor venite din partea șefilor de compartimente în funcție de pregătirea necesară pentru îndeplinirea responsabilităților și cerințelor fiecărui post dar și de rezultatele evaluării performanțelor individuale.

- Revizuirea anuală a cap. V Salarizarea din Contractul Colectiv de Muncă încheiat la nivelul S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2023 - 2025, având ca scop creșterea salariilor de încadrare ale angajaților, motivat de creșterea succesivă a prețurilor la utilități, bunuri și servicii, scăderea puterii de cumpărare a bunurilor de consum de către salariați.
- Activitate: Renegocierea contractelor individuale de muncă începând cu luna aprilie;

- Activități curente specifice domeniului resurse umane: gestionare dosare de personal, înregistrări în Programul Emsys și generare registrul general de evidență a salariaților - REVISAL, integrarea noilor angajați, încheierea, modificarea și încetarea contractelor individuale de muncă, evidența concediilor de odihnă, a concediilor medicale, fără plată, creștere copil, alte evenimente...

- Întocmirea, centralizarea fișelor colective de prezență în baza înregistrărilor din sistemului informatizat de pontaj.

- Implementarea modificărilor legislative legate de stabilirea drepturilor salariale: sume netaxabile, sporuri, deduceri personale și suplimentare, alte beneficii sau rețineri... Efectuarea calculului aferent plăților salariilor, prelucrarea datelor ce țin de activitatea angajaților, dar și realizarea documentelor contabile ce au legătură cu aceasta.

- Evidența și urmărirea întocmirii fișei postului pentru personalul societății, colaborând în acest sens cu toate structurile responsabile pentru realizarea fișei postului pentru personalul din structura proprie;

Nr. Mediu Personal	Nume locație / oras
anul 2024	Medias
191	Agnita
39	Dumbrăveni
25	

Tabel nr.2 - Distribuția personalului pe locații

Nr. Contracte	Stare
Individuale de Munca	Angajări
30	Încetări
33	

Tabel nr.1 - Fluctuația personalului

Personal angajat cu contract individual de muncă
anul 2024 - număr mediu = 255

Statistici:

- Utilizarea benchmarking-ului ca instrument pentru stabilirea și evaluarea indicatorilor capabil să-i permită reducerea costurilor și creșterea performanțelor tehnico-economice.
- Menținerea eticii profesionale conform Codului Etic în vigoare.
- Punerea în aplicare a prevederilor Legii nr. 296/27.10.2023 privind unele măsuri fiscale-bugetare pentru asigurarea sustenabilității financiare a României pe termen lung, Secțiunea 2, Măsuri referitoare la disciplina economico - financiară a operatorilor economici, cu modificările și completările ulterioare, respectiv: revizuirea Regulamentului de Organizare și Funcționare al societății, Organigramei și Statului de funcții, în principal prin desființarea structurilor care funcționează sub denumirea de birouri, desființarea posturilor vacante și organizarea de structuri care să îndeplinească un anumit normativ de personal.
- Informarea și parcurgerea procedurilor de înrolare, completare și transmitere prin sistemul e-Dal a declarațiilor de avere și de interese pentru personalul cu funcții de conducere, în conformitate cu Regulamentul intern și Legislația în vigoare.
- Activități de raportare statistică lunar/trimestral/semestral/anual, referitoare la categoriile și numărul de personal, precum și a datelor privind cheltuielile de personal aferente acestora;
- Asigurarea aplicării corecte a prevederilor legale privind categoriile de pensii. Eliberarea la îndeplinirea condițiilor legale, actele necesare depunerii documentației de pensionare la Casa Județeană de Pensii Sibiu/Ag Locală Medias;
- Eliberare, la cerere sau din oficiu a dovezilor privind calitatea de salariat/asigurat, vechimea în muncă și drepturile salariale ale angajaților; foști angajați;
- Asigurare și răspundere cu privire la existența la dosar a tuturor documentelor prevăzute de legislația muncii;

II. Lucrările de extindere / reabilitare realizate de către Societatea Apa Târnavei Mari S.A. la nivelul infrastructurii de apă și apă uzată pe domeniul public al Municipiului Medias,

cu finanțare de la Bugetul Local, în anul 2024.

Societatea Apa Târnavei Mari S.A. vizează creșterea gradului de acoperire cu servicii de alimentare cu apă și de canalizare la standarde europene în aria de operare existentă. Prin implementarea strategiei de creștere intensivă a pieței, Operatorul și-a propus realizarea extinderilor / modernizării rețelelor de apă și de canalizare, la nivelul unităților administrative teritoriale deservite, conform termenelor din Programele anuale de investiții, aprobate de către

autoritățile locale.

Rezultatul scontat vizează implementarea în proporție de 100% a obiectivelor (atât a indicatorilor fizici, cât și a celor valorici) cuprinse în Programele anuale de investiții, aprobate de către autoritățile locale, conform prevederilor art. 11.1., Dispoziții Speciale - Partea Comună, Titlul II - "Sistemul de lucrări", Capitolul II - "Finanțarea lucrărilor" din Contractul de Delegare a Gestunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare: "În interiorul Arilor de Distribuție a Apei și de Colectare a Apei, Lucrările de Extindere trebuie executate de Operator, fiind finanțate conform art. 10", respectiv: "În cadrul Perimetrelor de Distribuție a Apei și de Colectare a Apei Uzate, Operatorul se angajează să execute toate Lucrările de Extindere sau Consolidare (Reabilitare) necesare în vederea furnizării corepunzătoare a Serviciilor Delegate, efectuate sub sau în lungul unui Drum Public Corepunzător Traficului Vehiculelor, indiferent de distanța dintre ultimul punct de legătură posibil și oricare dintre rețele de alimentare cu apă sau de canalizare. Lucrările de reabilitare și extindere sunt finanțate de Autoritatea Delegată din Fonduri puse la dispoziție de UE, fonduri de stat sau fonduri de la bugetele locale".

Referindu-ne la Municipiul Medias, realizarea acestui obiectiv implică efectuarea unor lucrări ample de extindere, respectiv reabilitare, a rețelelor de apă și de canalizare din localitate, conform termenelor stabilite în "Programul anual al obiectivelor de investiție propuse spre finanțare de la Bugetul Local", aprobat la începutul fiecărui an, odată cu Bugetul de Venituri și Cheltuieli al Municipiului Medias.

În acest context, în anul 2024, alocările bugetare au fost acordate în baza:

— Hotărârea Consiliului Local nr. 35/06.02.2024 privind aprobarea Bugetului Local, a bugetului creditelor interne, a bugetului creditelor externe, a bugetului fondurilor externe nerambursabile și begetele instituțiilor și serviciilor publice finanțate integral sau parțial din venituri proprii, a listei obiectivelor de investiții și a programului de investiții și surse de finanțare pe anul 2024

— Hotărârea Consiliului Local nr. 226/2024 privind rectificarea bugetului local de venituri și cheltuieli al Municipiului Medias, bugetele instituțiilor și serviciilor publice finanțate integral sau parțial din venituri proprii, precum și a listei obiectivelor de investiții și a programului de investiții publice pe grupe de investiții și surse de finanțare pe anul 2024.

— În baza HCL-urilor anterior consenmate, valoarea totală alocată de la Bugetul Local al Municipiului Medias pentru obiectivele de investiții privind reabilitarea și extinderea infrastructurii de apă și apă uzată realizate de către Operatorul Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A. a fost de 1.710.000,00 lei, repartizată după cum urmează:

— 250.000,00 lei pentru categoria "Lucrări în continuare";

— 1.000.000,00 lei pentru categoria "Lucrări noi";

— 460.000,00 lei pentru categoria "Alte cheltuieli de investiții" - "Separarea măsurării consumului de apă pentru condominii", "Studii și proiecte".

Consemnăm, în secțiunea de mai jos, stadiul de realizare al obiectivelor de investiții specifice Societății Apa Târnavei Mari S.A., finanțate de la Bugetul Local al Municipiului Medias, la finalul anului 2024, cu accent pe indicatorii fizici și valorici realizați la data de 31.12.2024.

I. Lucrări în continuare:

• Reabilitare capace carosabile aferente sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare și reabilitare denisipatoare și rigole de scurgere ape pluviale pe străzi din Municipiului Medias - Faza II (H.C.L. nr. 178/2022)

Valoare totală aprobată pentru anul 2024: 150.000,00 lei;

Cheltuieli efectuate până la 31.12.2024: 149.867,48 lei;
Indicatori fizici proiectați / realizați la 31.12.2024:
- Densipatoare și rigole scurgere ape pluviale realizate din elemente prefabricate de beton și grătare din oțel zincat cu L=0,50m - 51,00m

Stadiu de realizare la 31.12.2024: Lucrare finalizată pentru anul 2024.

- Extindere rețea alimentare cu apă și rețea canalizare menajeră pe strada Piatra Craiului, Municipiul Medias, (H.C.L. nr. 104/2023).
Valoare totală aprobată pentru anul 2024: 100.000,00 lei;
Cheltuieli efectuate până la 31.12.2024: 73.638,18 lei;
Indicatori fizici proiectați / realizați la 31.12.2024:
- Lucrări de amenajare și sistematizare a amplasamentului stației de pompare

Stadiu de realizare la 31.12.2024: Lucrare finalizată pentru anul 2024.

II.Lucrări noi:

- Reabilitare rețea apă potabilă și rețea canalizare menajeră pe strada Traian Vuia (parțial) și strada Piloșilor (parțial)
Valoare totală aprobată pentru anul 2024: 250.000,00 lei;
Cheltuieli efectuate până la 31.12.2024: 103.922,00 lei;
Indicatori fizici proiectați / realizați la 31.12.2024:
- Canalizare menajeră DN315mm - 54m

Stadiu de realizare la 31.12.2024: Lucrare în curs de execuție (Termen de finalizare anul 2025)

- Subtraversare cale ferată CF 300 cu rețea canalizare menajeră între străzile Nisipului și Gării, Municipiul Medias.
Valoare totală aprobată pentru anul 2024: 750.000,00 lei;
Cheltuieli efectuate până la 31.12.2024: 0,00 lei;
Indicatori fizici proiectați / realizați la 31.12.2024: -

Stadiu de realizare la 31.12.2024: Lucrare în curs de execuție (Termen de finalizare anul 2025)

III.Dotări independente

- Separarea măsurării consumului de apă pentru condominii
Valoare totală aprobată pentru anul 2024: 150.000,00 lei;
Cheltuieli efectuate până la 31.12.2024: 147.835,82 lei;
Indicatori fizici proiectați / realizați la 31.12.2024: -
- Lucrări de separare efectuate pentru 14 imobile tip condominiu

Stadiu de realizare la 31.12.2024: Lucrări aferente anului 2024 - finalizate

IV.Studii și proiecte

- Proiect tehnic - Reabilitare rețea canalizare pluvială pe străzile Titus Andronic și Gării din Municipiul Medias
Valoare totală aprobată pentru anul 2024: 160.000,00 lei;
Cheltuieli efectuate până la 31.12.2024: 159.936,00 lei;
Indicatori fizici proiectați / realizați la 31.12.2024: -
- Documentație finalizată

- Proiect tehnic - Subtraversare cale ferată cu canalizare menajeră între străzile Nisipului și Gării din Municipiul Medias
Valoare totală aprobată pentru anul 2024: 150.000,00 lei;
Cheltuieli efectuate până la 31.12.2024: 150.000,00 lei;
Indicatori fizici proiectați / realizați la 31.12.2024: -

- Documentație finalizată

III. Continuarea investițiilor cu fonduri europene pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată din Aria Delegată a Societății Apa Târnavei Mari S.A. în cadrul "Programului de Dezvoltare Durabilă (PDD 2021 - 2027)" respectiv "Proiect regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu - Etapa II".

Investițiile prioritare propuse în Studiul de Fezabilitate aprobat de Autoritatea de Management și Comisia Europeană pentru "Proiect regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu" au fost etapizate astfel:

- *Program Operațional pentru Infrastructura Mare 2014 - 2020 prin Contractul de Finanțare nr. 321 din 15.07.2021 și prin Decizia de Punere în Aplicare a Comisiei C din 29.7.2024 nr. (2024) 5607, valoarea investițiilor fiind de 33.083.399 EURO fără TVA.*

- *Programul de Dezvoltare Durabilă* prin Contract de Finanțare nr. 69 din 09.08.2024 Cod SMIS 321281, valoarea investițiilor fiind de 135.806.399 EURO fără TVA.

Perioada de implementare a Contractului de Finanțare nr. 69 din 09.08.2024 Cod SMIS 321281, prin Programul de Dezvoltare Durabilă este 01.01.2021 - 31.12.2027, respectiv 84 luni

și urmăresc următoarele obiective specifice:

- I. Conformarea cu angajamentele de tranziție și cu obiectivele intermediare convenite între Comisia Europeană și Guvernul României pentru implementarea Directivei 91/271/CEE cu privire la colectarea și epurarea apelor urbane, transpusă în legislația națională prin Hotărârea Guvernului nr. 352/2005, principalele măsuri vizând următoarele:
- creșterea gradului de conectare a populației echivalente la rețeaua de canalizare în aria de proiect de la 79,5% la 98,3%.
- îmbunătățirea calității efluentului, respectiv creșterea nivelului colectării și epurării apelor uzate în conformitate cu Directiva privind Apelor Uzate Urbane 91/271/CEE, în aria de Proiect, de la 69,1% înainte de proiect de la 98,3% după proiect, cât și reabilitarea infrastructurii existente (rețele de canalizare, stație de epurare) în vederea reducerii riscului de poluare și asigurării sănătății populației.

- II. Conformarea cu Directiva 98/83/CE cu privire la calitatea apei destinate consumului uman, așa cum a fost transpusă în legislația românească prin Legea nr. 458/2002 cu privire la calitatea apei potabile (modificată prin Legea nr. 311/2004), principalele măsuri vizând următoarele:
- creșterea gradului de conectare a populației la rețeaua de alimentare cu apă, în aria de proiect, de la 77,88% la 98,49%;
- asigurarea alimentării cu apă potabilă la standardele de calitate stabilite prin legislația europeană și națională a populației din aria proiectului conectate la rețelele de alimentare cu apă de la 61,14% înainte de proiect la 98,49% după proiect;
- creșterea gradului de siguranță în funcționarea sistemului prin: reabilitarea unei surse de apă, reabilitarea aducțiune și rețea de distribuție;
- reducerea pierderilor de apă în urma reabilitărilor propuse în localitățile operate de la 1,6 mil. mc la 0,75 mil. mc. (Mediaș, Valea Lungă, Dumbrăveni, Hoghilaș și Agnita).

III. Întărirea capacității instituționale a OR, principalele măsuri propuse vizând următoarele:

1. Extinderea sistemului SCADA;
2. Achiziționarea de echipamente pentru asigurarea prestării serviciilor în zona extinsă de operare;

3. Asigurarea de asistență tehnică în managementul proiectului, detectarea pierderilor, dezvoltarea GIS și integrarea /gestionarea datelor privind infrastructura realizată.
Propunerea spre finanțare a investițiilor din cadrul proiectului se bazează pe o listă de investiții prioritare identificate la nivelul Master Planului actualizat, aprobat la nivelul anului 2014.
Populația totală beneficiară în urma proiectului: Apă potabilă=94.874 p.e.
Apă uzată=78.437 p.e.

Prezentarea activității pentru "Proiect regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Medias, Agnita și Dumbrăveni, Județul Sibiu - Etapa II.

Pentru continuarea investițiilor din cadrul "Proiect regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Medias, Agnita și Dumbrăveni, Județul Sibiu" la data de 09.08.2024 a fost semnat Contractul de Finanțare nr. 69 între Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene în calitate de Autoritate de Management pentru Programul de Dezvoltare Durabilă și Operatorul APA TÂRNAVĂEI MARI SA, în calitate de Beneficiar al finanțării.
Valoarea totală a contractului este de 655.442,425,86lei (șase sute cincizeci și cinci de milioane patru sute patruzeci și două mii patru sute douăzeci și cinci lei și opt zeci și șase bani), după cum urmează:

Valoare eligibilă a proiectului ui, incl. TVA eligibil	Valoare eligibilă nerambursabilă din partea fondurilor (FEDR)	Valoarea eligibilă nerambursabilă din bugetul național	Valoare cofinanțare eligibilă beneficiar	Valoarea veniturilor nete generate	Valoare totală neeligibil proiectui ui, incl. TVA neeligibil	Valoare totală a proiectului ui
(lei)	(lei)	(lei)	(lei)	(lei)	(lei)	(lei)
655.442.425,86	523.698.498,24	80.095.064,41	12.322.317,63	39.326.545,58	122.327.654,95	777.770.080,81
85	85	13	2	6		
(%)	(%)	(lei)	(%)	(%)		

La data de 31.12.2024, situația contractelor aferente, se prezintă astfel:

1. Contracte finalizate:

- ATM-DOT "Achiziție dotări UIP"
- ATM-CF "Furnizare echipamente de operare pentru infrastructura de apă și apă uzată din regiunile Medias, Agnita și Dumbrăveni, Județul Sibiu;
- ATM-CS-04 "Analiza structural funcțională a rețelelor și soluțiile tehnice optime pentru integrarea obiectivelor în contractul de lucrări ATM-CL- 06".
- ATM-CL-03 - Extindere rețele de apă în Șaroș pe Târnave, Ernea, comunele Hoghilag, Alma și Dăros (Curciu), din Județul Sibiu - progresul fizic la data de 01.08.2024 fiind de 100% - a fost demarata procedura de receptie la terminarea lucrărilor.

2. Contracte în derulare:

- ATM-CL-01 - Reabilitare și extindere rețele de apă și de canalizare, conducte de aducțiune și gospodărie de apă în municipiul Medias - progresul fizic fiind de 75.85%.
- ATM-CL-02 - Extindere rețele de apă, rețele de canalizare, conducte de aducțiune și gospodărie de apă în comunele Dăros, Brateiu, Blăjei, Ațel, Biertan și Hoghilag (Valchid) din Județul Sibiu - progresul fizic fiind de 96.93%.

IV. Implementarea Standardelor aferente Sistemului de Control Intern/ Managerial

Sistemul de control intern/managerial dezvoltat și implementat în cadrul Societății Apa Târnavei Mari S.A. operează cu o diversitate de procedee, mijloace, acțiuni, dispoziții, care privesc toate aspectele legate de activitățile Societății, fiind stabilite și implementate de conducere pentru a-i permite deținerea unui bun control asupra funcționării entității în ansamblul ei, precum și a fiecărei activități/operațiuni în parte.

Implementarea sistemului de control intern/managerial se realizează având la bază prevederile Ordonanței Guvernului nr. 119/1999 privind controlul intern/managerial și controlul financiar preventiv, republicată, cu modificările și completările ulterioare precum și ale Ordinului Secretariatului General al Guvernului nr. 600/2018.

Conform dispozițiilor art. 4 alin. 3 din Ordonanța Guvernului nr. 119/1999 privind controlul intern/managerial și controlul financiar preventiv, republicată, cu modificările și completările ulterioare, conducătorul fiecărei entități publice are obligația de a elabora, anual, un raport

- ATM-CL-06 "Extindere și reabilitare rețele de apă și de canalizare, conduse de aducțiune și gospodării de apă în orașul Copșa Mică și comunele Târnava, Valea Vililor, Axește Sever și Șeica Mare, județul Sibiu";
- 3. Contracte în curs de evaluare tehnico-economică în cadrul procedurii de licitație:
- ATM-CS-3 Auditul "Proiectului regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Medias, Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu".
- ATM-CS-02 "Servicii de asistență tehnică pentru managementul proiectului, publicitate și supervizarea lucrărilor de execuție din aria de operare a Societății Apa Târnavei Mari S.A., din județul Sibiu"
- ATM-CS-1 "Asistență tehnică pentru pregătirea Aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Sibiu, regiunea nord și est în perioada 2016-2020". Antreprenorul în această parte a contractului, prestează servicii de asistență tehnică pentru desfășurarea lucrărilor de execuție.
- ATM-CL-09 "Extindere și implementare SCADA în aria de operare a SC Apa Târnavei Mari SA, județul Sibiu" - la data de 22.10.2024 s-a desfășurat la sediul Beneficiarului sedința de început în cadrul căreia au fost discutate mai multe aspecte cu privire la modul de abordare al proiectului. La aceasta data se lucrează la partea de obținere informații și date tehnice aferente obiectivelor supuse proiectului, în vederea realizării fazelor de proiectare;
- ATM-CL-08 "Facilități preluare/prelucrare nămol la SEAU Medias, Agnita și Dumbrăveni, reabilitare SEAU Șeica Mare și eficientizare energetică la STAP Medias, județul Sibiu" - la data de 11.11.2024 a fost semnat contractul de lucrări. La aceasta data fiind atribuit, urmează ca în perioada imediat următoare să se emită Ordinul de începere a lucrărilor de proiectare;
- ATM-CL-07 "Reabilitare captare rău, conductă de aducțiune în comuna Arpaș de Jos și extindere front de captare și aducțiune în orașul Dumbrăveni, județul Sibiu - progresul fizic fiind de 6.36%;
- ATM-CL-05 - Extindere și reabilitare rețele de apă și de canalizare, conduse de aducțiune și gospodării de apă în Orașul Agnita și comunele Bărgăniș și Alțâna, județul Sibiu - progresul fizic fiind de 66.35%;
- ATM-CL-04 - Reabilitare și extindere rețele de apă și de canalizare în orașul Dumbrăveni, județul Sibiu - progresul fizic fiind de 99.18%;

asupra sistemului de control intern managerial, ca bază pentru un plan de acțiune care să conțină zonele vulnerabile identificate, instrumentele de control necesar a fi implementate, măsuri și direcții de acțiune pentru creșterea capacității controlului intern managerial în realizarea obiectivelor entității.

Raportul cuprinde declarații ale conducătorului entității publice cu privire la sistemul de control intern managerial al entității, existent la sfârșitul anului pentru care se face raportarea. Declarațiile formulate de conducătorul entității publice se întemeiază pe datele, informațiile și constatările rezultate din operațiunea de autoevaluare a stării sistemului de control intern managerial, controalele ex-post, rapoartele de audit intern, precum și din recomandările rezultate din rapoartele de audit extern.

În vederea elaborării *Raportului asupra sistemului de control intern managerial la data de 31.12.2024*, prin Decizie internă a Directorului General, s-a dispus programarea și efectuarea de către conducătorii de compartimente aflați în subordine, a operațiunii de autoevaluare a sistemului de control intern managerial.

Operațiunea de autoevaluare a sistemului de control intern managerial presupune derularea următoarelor acțiuni:

a) convocarea unei reuniuni a Comisiei de monitorizare având ca obiect stabilirea măsurilor de organizare și realizare a operațiunii de autoevaluare;

b) completarea de către fiecare compartiment din organigrama Societății, pe baza principiului adevărului, a *Chestionarului de autoevaluare a stadiului de implementare a standardelor de control intern managerial*, prezentat în anexa 4.1. a Ordinului Secretarului General al Guvernului nr. 600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern/managerial al entității publice și asumarea de către conducătorul de compartiment a realității datelor, informațiilor și constatărilor înscrise în acesta;

c) întocmirea de către Secretariatul tehnic al Comisiei de monitorizare a *Situației sintetice a rezultatelor autoevaluării*, potrivit formatului prevăzut în anexa nr. 4.2 a Ordinului Secretarului General al Guvernului nr. 600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern/managerial al entității publice, prin centralizarea informațiilor din chestionarele de autoevaluare, semnate și transmise de conducătorii de compartimente;

d) aprecierea gradului de conformitate a sistemului propriu de control intern managerial cu standardele de control intern managerial, în raport cu numărul de standarde implementate.

e) elaborarea proiectului *Raportului privind sistemul de control intern managerial al Societății Apa Târnavei Mari S.A.*, existent la 31.12.2024.

Obiectiv: Creșterea gradului de implementare a sistemului de control intern managerial, astfel încât numărul standardelor implementate la sfârșitul anului 2024 să fie 16.

În decursul anului 2024, au fost finalizate următoarele acțiuni:

1) a fost întocmită *Lista obiectivelor generale și specifice la nivelul fiecărui compartiment din cadrul Operatorului Regional*;

2) a fost întocmit *Planul privind continuitatea activității*, în vederea identificării principalelor amenințări cu privire la continuitatea derulării proceselor și activităților și asigurarea măsurilor corepunzătoare pentru ca activitatea aceasta să poată continua în orice moment, în toate împrejurările și în toate planurile, indiferent care ar fi natura amenințării;

3) a fost întocmit *Registrul de riscuri pentru Societatea Apa Târnavei Mari S.A.*;

4) a fost întocmită *Lista funcțiilor sensibile precum și Lista salariiilor care ocupă funcții sensibile la nivelul Operatorului Regional*.

V. Exercițiul de Benchmarking

Obiectiv: Desfășurarea exercițiului de Benchmarking și elaborarea Raportului anual privind exercițiul de Benchmarking pentru Operatorul Regional Societatea Apa Târnavei Mari S.A.

Benchmarkingul reprezintă un instrument de management eficient pentru monitorizarea performanței la nivelul Societății Apa Târnavei Mari S.A., într-un mod transparent și apolitic. Metodologia folosită este cea prezentată în manualele IWA (International Water Association) pentru servicii de apă și apă uzată, respectiv evaluarea și îmbunătățirea performanțelor și este adaptată la nevoile, condițiile și obiectivele operatorilor regionali de apă din România.

Etapa de evaluare a performanțelor stabilește cât de eficient sau la ce standard operează o anumită companie sau se realizează o funcție, o sarcină, un proces. Aceasta evaluare se realizează prin intermediul indicatorilor de performanță care trebuie comparați cu un referențial (un standard sau o țintă, performanța unui coleg) pentru a obține o evaluare. Aceasta este numită etapa de evaluare comparativă a performanței.

În etapa de îmbunătățire a performanțelor, sunt identificate și adaptate cele mai bune practici ale operatorilor care au performanțe mai bune, cu scopul îmbunătățirii performanței unei anumite companii pentru o anumită funcție sau proces. Aceasta fază necesită participarea mai multor companii sau parteneri de benchmarking pentru a reuși informarea și implementarea, care vor duce la identificarea și adaptarea celor mai bune practici. Aceste două etape sunt părțile necesare ale benchmarking-ului, care poate fi definit ca "un instrument pentru îmbunătățirea performanțelor prin cercetare sistematică și adaptarea celor mai bune practici".

La nivel central, responsabilitatea monitorizării performanțelor operatorilor regionali revine în principal Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Utilități Publice (ANRSC), în calitate de autoritate de reglementare, dar și Ministerului Fondurilor Europene (MFE), în calitate de finanțator al unor proiecte majore de investiții. Totodată, activitatea operatorilor este atent monitorizată de Asociația Română a Apei (ARA), în calitate de asociație profesională în domeniul apei și apei uzate, precum și de Ministerul Medului, Pădurilor și Apelor (MMPA) pentru analiza conformării cu cerințele Directivei Europene / angajamentelor din Tratatul de Aderare. Ținând cont de responsabilitățile celor patru instituții, acestea au decis să colaboreze, în vederea asigurării sustenabilității sistemului de benchmarking implementat la nivelul tuturor operatorilor regionali din România, prin înființarea unui "Centru de Excelență pentru Benchmarking", în cadrul ARA, acesta având un Comitet de Coordonare și o Structură Executivă, operative și funcționale începând cu data de 01.01.2016.

În temeiul obligațiilor asumate prin **Contractul de participare la exercițiul de Benchmarking**, încheiat între ARA și Societatea Apa Târnavei Mari S.A., în primul semestru al anului 2023, la nivelul OR s-a desfășurat *Etapa de evaluare a performanțelor* obținute în anul 2022, prin colectarea și completarea pe **Platforma informatică "H2O Benchmark"** a variabilelor necesare calculării indicatorilor de performanță din zonele: comercial, financiar, tehnic-operational, investiții, resurse umane, UE, CD, suportabilitate, defalcat pe activitatea de apă, respectiv pe activitatea de canalizare-epurare.

Un indicator de performanță constă într-o valoare (care rezultă dintr-o formulă) în unități de măsură specifice. Acesta poate fi comparat cu o valoare țintă, cu valori anterioare ale aceluși indicator, sau cu valori ale aceluși indicator de la alte companii, permițând monitorizarea permanentă a performanțelor.

Platforma permite fiecărui operator vizualizarea graficelor cu rezultatele tuturor celor 43 de operatori, pe care se regăsește de asemenea configurată media sectorului și valoarea specifică a indicatorului pentru operatorul selectat.

Analiza evoluției indicatorilor de performanță ai companiei de-a lungul celor doisprezece ani (2012-2024) și compararea acestora cu media sectorului, oferă o primă indicație privind zonele de performanță ce pot fi îmbunătățite în viitor de către companie.

La data prezentului raport, este în curs de desfășurare activitatea de colectare a variabilelor necesare calculării indicatorilor de performanță pentru anul 2023, fapt ce se va concretiza prin elaborarea **Raportului anual privind exercițiul de Benchmarking pentru Operatorul Regional Societatea Apa Târnavei Mari S.A.**, care va fi valorificat de către conducerea companiei prin

Încadrarea planului de acțiune, cu scopul îmbunătățirii performanței și atingerii obiectivelor pe termen scurt, mediu, lung.

1. Studiul de realizare, la 31.12.2024, a indicatorilor de performanță aferenți Componentei de Management a Planului de Administrare 2020 - 2024.

Indicatorii de performanță financiară și nefinanciară, fundamentați pe baza Componentei de Management a Planului de Administrare 2020 - 2024, implementare de către Directorul General, dl. Munteanu Ioan, pentru mandatul 2020 - 2024, stabilit în conformitate cu prevederile Hotărâri nr. 722/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a OUG nr. 109/2011, au fost aprobați prin Decizia CA nr. 42/14.12.2020.

În vederea asumării setului de indicatori de către Directorul General al Societății, a fost încheiat Actul Adițional la Contractele de Mandat cu privire la indicatorii de performanță financiară și nefinanciară fundamentați pe baza Componentei de Management a Planului de Administrare 2020 - 2024, stabilit în conformitate cu prevederile Hotărâri nr. 722/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a OUG nr. 109/2011.

Studiul de realizare, la data de 31.12.2024, a indicatorilor de performanță financiară și nefinanciară, fundamentați pe baza Componentei de Management a Planului de Administrare al Societății Apa Târnavei Mari S.A. 2020 - 2024 este expus în tabelul de mai jos:

Tabel nr. 12 - Indicatorii de performanță ai Directorului General, realizați la 31.12.2024

Categorie indicator	Denumire indicator	Formula de calcul	U.M.	Pondere %	Țintă An 2024	Realizat 31.12.2024	Pondere realizată 31.12.2024 %
FINANCIARI	1. Flux de numerar	1.1. Viteza de rotație a creanțelor	zile	5%	80	41	9,76%
		1.2. Rata de rotație a achizițiilor bunuri și de exploatare / Sold mediu furnizori	zile	5%	45	52	4,33%
	2. Cost	2.1. Procentul costurilor cu forță de muncă	%	5%	54	44,28	6,10%
		2.2. Rata de rotație a materialelor	zile	5%	60	94	3,19%
		3.1. Lichiditatea generală	Active circulante / Datorii pe termen scurt	indice	5%	3,5	3,66%
	4. Investiții	4.1. Investiții unitare Buget Local	Valori utilizate / Valori alocate	%	5%	45,92	2,55%
Operațional-NALI	1. Calitate servicii	1.1. Grad de conformare teste organoleptice	Numărul de teste organoleptice ale apelor tratate cu aplicabile sau norme legale în perioada de analiză / Numărul de teste organoleptice ale apelor tratate efectuate în anul analizat x100	%	5%	100%	5,00%

Categorie indicator	Denumire indicator	Formulă de calcul indicator	U.M.	Pondere %	Țintă An 2024	Realizat 31.12.2024	Pondere realizată 31.12.2024 %
OPERATIO- NALI	2. Acoperire servicii	1.2. Grad de conformare teste microbiologice Numărul de teste microbiologice ale apei tratate conform standardele aplicabile sau normele legale în perioada de analiză / Numărul de teste microbiologice ale apei tratate efectuate în anul analizat x100	%	5%	100%	100	5,00%
		1.3. Grad de conformare teste fizico-chimice Numărul de teste fizico-chimice ale apei tratate conform standardele aplicabile sau normele legale în perioada de analiză / Numărul de teste fizico-chimice ale apei tratate efectuate în anul analizat x100	%	5%	99%	99,01	5,00%
		1.4. Numărul rețelor pe perioadă de analiză (inclusiv avarii și vanelor bransamentelor) / (Totalul lungimii rețelor / 100)	nr. / 100 km	3%	4	7,17	1,67%
		1.5. Numărul total de blocaje în rețeaua de canalizare	nr. / 100 km	3%	550	475,6	3,47%
		2.1. Gradul de conectare al UAT-urilor din ADI la apă	%	3%	73,5%	55,88	2,28%
		2.2. Gradul de conectare al UAT-urilor din compania de apă / UAT-urilor din cadrul UAT-ului total UAT-ului x100	%	3%	56%	35,29	1,89%
	3. Productivitate active	3.1. Consumul energetic pe apă pentru producție și distribuție pe m3 de apă potabilă produsă și importată	KWh/m3	4%	0,48	0,51	3,77%
		3.2. Consumul total energetic pe energie / apă uzată transportată în rețeaua de canalizare	KWh/m3	4%	0,50	0,68	2,94%
		3.3. Consumul energetic pe m3 de apă uzată la epurare	KWh/m3	4%	0,40	0,44	3,63%
		Consumul de energie stațiile de epurare a stațiile de epurare în volum de intrare în stațiile de epurare a					
		Consumul total de energie / apă uzată transportată în rețeaua de canalizare					

Analizând rezultatele obținute, consensem că indicatorii de performanță financiară și nefinanciară aferenți Componentei de Management a Planului de Administrare 2020-2024 au fost îndepliniți.

Categorie indicator	Denumire indicator	Formulă de calcul indicator	U.M.	Pondere %	Țintă An 2024	Realizat 31.12.2024	Pondere REALIZATĂ 31.12.2024 %
OPERAȚIUNAL	3.4. NRW (apa tratată plătită - Total apă brută și tratată plătită) / Total apă brută și tratată plătită	apeli uzate		4%	40%	47,04	3,40%
	4.1. Numărul de reclamații pe consumator în anul analizat / numărul consumatorilor x 1.000	nr. / 1.000 consumatori de / an		4%	7	13,92	2,01%
	5.1. Total ore de instruire, fără ISO și de analiză, fără ISO și protecția muncii / Număr total angajați	ore / angajat		3%	29	25,88	2,68%
	5. Dezvoltarea capacității angajaților						
	a. Transparență privind publicarea pe pagina proprie de internet a rapoartelor	Conform OUG 109/2011		5%	100%	100	5,00%
GUVERNANȚĂ CORPORATIVĂ	2. Elaborarea și prezentarea la timp a rapoartelor trimestrale și anuale privind execuția mandatului conform legislației, inclusiv a indicatorilor de performanță	Respectare termene din OUG 109/2011		5%	100%	100	5,00%
	3. Implementare SCIM (Sistem Control Intern Managerial)	Implementare standarde SCIM (Sistem Control Intern Managerial)		10%	100%	100	10,00%
TOTAL				100%			92,33%

I. Analiza situației financiare la 31.12.2024

Analiza bilanțului la 31.12.2024

Descriere	Valoare la 31.12.2023	Valoare la 31.12.2024	Variatie
Total imobilizări necorporale	5.407.096	4.778.442	(628.654)
Total imobilizări corporale	236.993.698	342.523.123	105.529.425
Total imobilizări financiare	339.066	339.066	-
Active imobilizate - total	243.739.860	347.640.631	104.900.771
Total stocuri	462.305	796.000	333.695
Total creanțe comerciale	5.462.507	6.824.649	1.362.142
Total alte creanțe	2.342.088	32.132.288	29.790.200
Total investiții financiare pe termen scurt	30.420.679	35.724.577	5.303.898
Casa și conturi la bănci	14.844.546	101.271.548	86.427.002
Active circulante - total	53.532.125	176.749.062	123.216.937
Cheltuieli în avans	92.119	67.734	(24.385)
Total Active	296.364.104	524.457.427	228.093.323
Total datorii ce trebuie plătite într-o perioadă de un an	25.437.646	18.836.434	(6.601.206)
Total datorii ce trebuie plătite într-o perioadă mai mare de un an	16.979.551	11.324.225	(5.655.326)
Provizioane pentru riscuri și cheltuieli	607.899	577.798	(30.101)
Subvenții pentru investiții	219.034.881	446.693.423	227.658.542
Capital subscris și versat	2.379.000	2.379.000	-
Rezerve legale	475.800	475.800	-
Alte rezerve	21.920.402	31.561.288	9.640.886
Rezultatul reportat - sold creditor			
Rezultatul exercițiului - sold creditor	9.528.931	12.609.459	3.080.528
Rezultatul exercițiului - sold debitor			
Total Passive	296.364.104	524.457.427	228.093.323

Descriere indicator	Valoare la 31.12.2023	Valoare la 31.12.2024	Variatie
Active imobilizate - total	243.739.860	347.640.631	104.900.771

Pe parcursul anului 2024 au avut loc următoarele miscări de active :

Achiziții active surse proprii din care:	649.846
Imobilizări necorporale	13.588
Instalații și echipamente tehnice	570.997

Indicator	Sold la 31.12.2023	Sold la 31.12.2024
Sold clienti	7.396.700	5.124.246
Clienti-facturi de intocmit		3.751.846
Ajustări pentru deprecierea creanțelor - clienți	(1.934.194)	(2.051.442)
Creante comerciale	5.462.507	6.824.650
Creanțe colectate (inclusiv TVA)	40.623.704	48.246.519
Creante facturate (inclusiv TVA)	41.673.379	45.974.064
Grad de colectare a creanțelor (%)	97.48%	104.94%

Analiza Creanțelor și a Datoriilor

Valoarea capitalizată a cheltuielilor de la începutul proiectului până la data de 31.12.2024 este de 300.298.110 lei.

Descriere	Valoare
Reabilitare și extindere rețele de apă și canalizare în Municipiul Medias	17.583.919
Extindere rețele de apă, rețele de canalizare, conducte de aducțiune și gospodării de apă în comuna Dărmănești, comuna Hoghilaș, Alma și Darlos (Curciu)	31.921.410
Extindere rețele de apă, rețele de canalizare, conducte de aducțiune și gospodării de apă în comunele Dărmănești, Brateiu, Blăjești, Biertan și Hoghilaș (Valchid)	27.553.171
Reabilitare și extindere rețele de apă și de canalizare în Orasul Dumbrăveni	14.867.804
Extindere și reabilitare rețele de apă și de canalizare, conducte de aducțiune și gospodării de apă în Orasul Agnita și comunele Barghis și Altana	4.257.149
Servicii de asistență tehnică pentru managementul proiectului, publicitate și supervizarea lucrărilor de execuție	5.410.144
Asistența tehnică pentru pregătirea Aplicației de finanțare și a documentației de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată	355.100
Cheltuieli cu personalul din Unitatea de Implementare a Proiectului	1.125.211
Diverse taxe și avize	265.729
Total	103.339.636

Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Medias, Agnita și Dumbrăveni, în implementare, pe parcursul anului 2024 a avut următoarea evoluție financiară:

Calculatoare	65.261
Avansuri și imobilizări corporale în curs - surse atrase	105.522.344
Amortizarea înregistrată în cursul exercitiului	(1.271.419)
Variatie	104.900.771

Sold creante clienti	7.396.700	5.124.246
Creante facturate (inclusiv TVA)	41.673.379	45.974.064
Durata de recuperare a creanțelor clienti (nr zile)	65	41

Indicator	Sold la 31.12.2023	Sold la 31.12.2024	Variatie
Alte creante din care:	2.342.088	32.132.288	29.790.200
Subvenții de primit FC și BS aferente Cererii de rambursare pentru proiectului „Eficiența energetică”	822.246		(822.246)
Subvenții de primit FC și BS aferente Cererilor de rambursare CR 2-CR 3		28.522.958	28.522.958
Subvenții de primit Bugete Locale pentru lucrări executate în cadrul POIM/PDD	504.735	381.309	(123.426)
TVA neexigibilă aferenta facturilor nesoșite	956.271	1.204.395	248.124
TVA de recuperat		1.776.197	1.776.197
Alte creante	58.836	247.429	188.593
Indicator	Sold la 31.12.2023	Sold la 31.12.2024	Variatie
Datorii cu termen de exigibilitate sub 1 An din care:	25.437.640	18.836.434	(6.601.206)
Furnizori de bunuri și servicii	584.417	1.717.224	1.132.807
Furnizori de bunuri și servicii facturi nesoșite	6.145.619	9.643.228	3.497.609
Furnizori de imobilizări	19.035	107.013	87.978
Datorii fiscale în legătura cu bugetul statului	663.032	654.473	(8.559)
Datorii fiscale în legătura cu bugetul asiguratorilor sociale	545.327	670.141	124.814
Datorii fata de salariați	514.911	509.875	(5.036)
Cofinanțare în Bugete Locale POIM	1.730.306	2.766.176	1.035.870
Retineri antreprenori (POIM)-terminare lucrări și remedieri defecțiuni în perioada de garanție		1.342.223	1.342.223
Alte obligatii	81.445	93.815	12.370
Sume datorate institutiilor de credit din care:	15.153.548	1.332.266	(13.821.282)
Credit de investiții angajat pentru cofinanțarea investițiilor etapa de finanțare -POS Mediu (sold credit 1.339.203 Euro;Scadenta 31.12.2029)	1.493.745	1.332.266	(161.479)
Credit de investiții de tip Bridge pentru etapa finanțare POIM	13.638.166	0	(13.638.166)
Dobanda calculata pana la 31.12.23	21.637	0	(21.637)

Descriere	An 2023	An 2024	Variatie	Indice
Venituri din exploatare	40.662.772	48.512.052	7.849.280	1.19
Cheltuieli de exploatare	29.686.945	33.562.774	3.875.829	1.13
Profit /(Pierdere) din exploatare	10.975.827	14.949.278	3.973.451	1.36
Venituri financiare	1.129.020	1.067.993	(61.027)	0.95
Cheltuieli financiare	862.981	908.916	45.935	1.05
Profit /(Pierdere) financiar(a)	266.039	159.077	(106.962)	0.6
Profit /(Pierdere) brut(a)	11.241.866	15.108.355	3.866.489	1.34
Impozit pe profit	1.712.935	2.498.896		
Profit net	9.528.931	12.609.459	3.080.528	1.32

Sinteza contului de profit și pierdere la 31.12.2024

La data de 31.12.2024, în numerar și echivalente de numerar sunt incluse și sume reprezentând numerar restricționat de 8.672.577 lei sub forma de cont de rezervă,numit Fond de întreținere, înlocuire și dezvoltare,constituind surse proprii de finanțare pentru proiectele cofinanțate din împrumuturi externe, precum și pentru constituirea surselor necesare rambursării ratelor de capital, plății dobânzilor, comisioanelor și altor costuri aferente acestor împrumuturi.

Descriere element	31 decembrie 2023	31 decembrie 2024
Disponibil în banca	1.249.018	1.179.919
Disponibil trezorerie POIM/PDD	13.288.380	99.535.777
Disponibil în casa și alte valori	8.115	9.557
Disponibil conturi garanții	45.951	43.810
Sume în curs de decontare	253.082	502.485
Investiții financiare pe termen scurt	30.420.679	35.724.577
Total numerar și echivalente de numerar	45.265.225	136.996.125

Analiza numerar si echivalente de numerar

Datoriile societății sunt datorii curente încadrate în termenele de plată.

Datorii cu termen de exigibilitate peste 1 An	16.979.551	11.324.225	(5.655.326)
din care:			
Credit de investitii angajat pentru cofinanțarea investitiilor etapa de finanțare -POS Mediu (sold credit 1.339.203 Euro;Scadenta 31.12.2029)	6.995.102	5.329.066	(1.666.036)
Retineri antreprenori (POIM)-terminare lucrari si remediere defectiuni in perioada de garantie	9.984.449	5.995.159	(3.989.290)

Detalierea pe unități operaționale a profitului / (pierderii) brut(e) se prezintă astfel:

Descriere	An 2023	An 2024	Variație 2024- 2023
Centrul Operațional Medias	8.803.857	11.564.960	2.761.103
Sucursala Agnita	3.717.375	4.868.585	1.151.210
Sucursala Dumbrăveni	(647.504)	(136.378)	511.126
Unitatea de Implementare a Proiectului (U.I.P)	(631.862)	(1.188.812)	(556.950)
(Pierdere)/Profit brut	11.241.866	15.108.355	3.866.489

Detaliere Venituri din exploatare:

	2023		2024		Variație 2024-2023
Indicator	mc	lei	mc	lei	mc
Venituri prestatii Apa	2.890.751	19.496.929	3.053.679	24.426.761	162.928
Venituri prestatii Canal menajer	2.214.343	14.024.216	2.273.982	16.330.685	59.639
Venituri prestatii Canal pluvial		3.632.315		3.894.996	262.681
Total servicii de bază	37.153.460		44.652.442		7.498.982
Venituri prestatii Servicii auxiliare		843.895		572.073	(271.822)
Total servicii prestate	37.997.355		45.224.515		7.227.160
Valoarea serviciilor realizate din fonduri publice locale (prin transfer) care devin bunuri de retur		934.934		785.200	(149.734)
Venituri din productia de imobilizari		1.025.368		1.125.211	99.843
Venituri din penalități clienți pt. neîncasare la scadență, alte venituri din exploatare		284.454		664.454	380.000
Venituri din subvenții pentru investiții		420.661		712.672	292.011
Subtotal Alte venituri din exploatare		2.665.417		3.287.537	622.120
Total venituri din exploatare		40.662.772		48.512.052	7.849.280

Detaliere cheltuieli de exploatare :

Indicator	2023	2024	Variatie 2024-2023	%
Cheltuieli cu materiale de natura stocurilor din care:	2.538.140	3.101.868	563.728	22%
Cheltuieli cu materialele	2.388.454	2.890.142	501.688	21%
Cheltuieli cu obiecte de inventar și alte materiale	149.686	211.726	62.040	41%
Cheltuieli cu utilități și apa brută din care:	5.313.166	5.374.518	61.352	1 %
Cheltuieli cu energia electrică	4.255.090	4.225.359	(29.731)	(1%)
Cheltuieli cu gaze naturale	432.892	387.484	(45.408)	(10%)
Apa brută și suspensii deversate	625.184	761.676	136.492	22%
Cheltuieli cu personalul, din care:	17.816.269	20.023.267	2.206.998	12%
Cheltuieli de natură salariale	14.869.021	16.670.980	1.801.959	12%
Cheltuieli cu tichete de masă	1.797.090	2.165.040	367.950	20%
Cheltuieli aferente contractului de mandat și a altor organe de conducere	560.628	551.542	(9.086)	(3%)
a) pentru director general	318.000	308.914	(9.086)	(3%)
b) pentru consiliul de administrație	242.268	242.628	-	
Cheltuieli cu asigurările și protecția socială	589.530	635.705	46.175	8%
Cheltuieli privind prestații externe	2.739.219	2.771.907	32.688	1%
Cheltuieli cu impozite taxe și vărsăminte asimilate	641.187	793.330	152.143	24%
Alte cheltuieli de exploatare	373.320	161.978	(211.342)	(57%)
Amortizarea	1.037.917	1.271.419	233.502	22%
Efectul ajustărilor de valoare privind activele circulante,debitorilor diverși, provizioanelor pt litigii, provizioane pensii și concedii	(772.273)	64.487	836.760	(108%)
Total cheltuieli de exploatare	29.686.945	33.562.774	3.875.829	13%

VI. Execuția bugetului de venituri și cheltuieli pentru anul 2024

INDICATORI	Nr. rd.	An 2024 Buget	An 2024 Realizat	%
0	1	2	3	4
1.		VENITURI TOTALE (Rd.1=Rd.2+Rd.5)	46.469.669	49.580.431
	1	Venituri totale din exploatare, din care:	45.429.669	48.512.438
	2	a) subvenții, cf. prevederilor legale în vigoare		111.985
	b)	transferuri, cf. prevederilor legale în vigoare	710.000	785.200
2		Venituri financiare	1.040.000	1.067.993
				102,7%

III	2	Cheltuieli financiare		19	1.270.000	908.916	71.6%
		Alte cheltuieli de exploatare		18	1.482.048	1.497.678	101.1%
D.	C5	Cheltuieli cu contribuții datorate de angajator		17	395.684	385.385	97.4%
		C4	Cheltuieli aferente contractului de mandat și a altor organe de conducere și control, comisii și comitee	16	633.714	551.542	87%
				15			
			Cheltuieli cu plăți compensatorii aferente disponibilizărilor de personal	14			
		C3	Alte cheltuieli cu personalul, din care:	13	2.478.101	2.415.360	97.5%
		C2	Bonusuri	12	16.952.293	16.670.980	98.3%
		C1	Cheltuieli cu salariile	11	19.430.394	19.086.340	98.23%
		C0	Cheltuieli de natură salarială (Rd.12+Rd.13)	10	20.459.792	20.023.267	97.87%
		Cheltuieli cu personalul, =Rd 10=Rd 11+Rd 14+Rd 16+Rd 17din care:		9	5.850.843	942.076	16.1%
		B.	Cheltuieli cu impozite, taxe și vărsăminte asimilate	8	12.824.596	11.100.139	86.6%
1	A.	Cheltuieli cu bunuri și servicii		7	40.617.279	33.563.160	82.6%
		Rd7=Rd8+Rd9+Rd10+Rd 18) din care:		6	41.887.279	34.472.076	82.3%
II		CHELTUIELI TOTALE (Rd.6=Rd.7+Rd.19)		20	4.582.390	15.108.355	
		REZULTATUL BRUT Rd 1-Rd 6 (profit/pierdere)					